

Bilancio Sociale 2024

ODISSEA Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	21
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	25
Commento ai dati.....	25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	26
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	26
Composizione del personale.....	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	34
Natura delle attività svolte dai volontari	35
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	35
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	35
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	36

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	36
Output attività	38
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	38
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	40
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	41
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	41
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	41
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	42
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	47
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	47
Capacità di diversificare i committenti.....	48
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	50
Tipologia di attività	50
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	50
Caratteristiche degli interventi realizzati	50
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	50
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	52
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	52

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Per il quinto anno consecutivo, presentiamo il nostro bilancio sociale, un documento che racconta il nostro percorso, misura l'impatto delle nostre attività e orienta le scelte future. Questo report è rivolto a tutti i nostri stakeholder: soci, dipendenti, partner istituzionali e privati, nonché alle comunità con cui collaboriamo.

Il bilancio sociale non è solo una rendicontazione, ma anche un impegno: vogliamo continuare a costruire una società più inclusiva, equa e sostenibile, attraverso azioni concrete nei settori dell'accoglienza, della formazione, dell'inserimento lavorativo e dello sviluppo di comunità.

La nostra missione

Alla base del nostro operato vi sono alcuni principi chiave:

Inclusione e autonomia: Progettiamo e gestiamo servizi per supportare le persone che rischiano di rimanere ai margini della società.

Coesione sociale: Sosteniamo interventi educativi, di animazione, accoglienza e accompagnamento all'autonomia.

Promozione del bene comune: Diffondiamo la cultura della responsabilità collettiva attraverso il coinvolgimento attivo dei nostri soci.

Sviluppo territoriale e collaborazione: Partecipiamo alla costruzione di politiche locali in sinergia con enti pubblici e privati.

Valore sociale ed economico: Sosteniamo un modello di cooperazione basato su mutualità, solidarietà, sostenibilità ambientale e valorizzazione del capitale umano.

Formazione continua: Investiamo nella crescita professionale dei nostri soci per garantire servizi sempre più qualificati.

Il 2024: un anno di crescita e consolidamento

L'anno in corso segna una fase di rafforzamento delle attività esistenti e l'avvio di nuove progettualità. Abbiamo lavorato per migliorare la qualità dei servizi, potenziare la governance interna e ampliare la nostra rete di collaborazioni.

Tra i progetti più significativi del 2024:

1. Apertura di Casa Mentore a Massarosa, una struttura dedicata all'accoglienza di minori stranieri non accompagnati, offrendo loro un ambiente sicuro e percorsi di autonomia. Stiamo lavorando per superare le criticità e rendere stabile e solida la struttura.

2. Acquisto e riqualificazione di Casa Penelope, grazie al progetto Conocchia, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Questa struttura diventerà un punto di riferimento per l'accoglienza e l'inclusione sociale delle donne con figlie con una struttura a intensità bassa.

3. IL progetto RESTART: riparte la comunità, finalizzato alla prevenzione della povertà educativa.

Doposcuola, centri aggregativi e laboratori per adolescenti. Hanno permesso di riprendere contatto importanti con scuole, enti e stakeholder.

4. Implementazione del progetto regionale WALO., destinato al supporto e alla presa in carico di minori vulnerabili, con interventi personalizzati per favorire il loro sviluppo e l'integrazione nel contesto sociale ed educativo.

5. Realizzazione del primo inserimento lavorativo in base all'articolo 12 della legge 68, con l'obiettivo di creare opportunità di impiego per persone con fragilità.

6. Rinnovamento dell'identità visiva della cooperativa attraverso un processo partecipativo che ha portato all'adozione di un nuovo logo e al restyling del sito internet, per migliorare la comunicazione e la visibilità delle nostre attività.

Le prospettive per il 2025

Guardando al futuro, il 2025 rappresenta un anno chiave per consolidare i risultati ottenuti e ampliare il nostro impatto. Le nostre priorità saranno:

Rafforzamento dei servizi esistenti, con un focus su efficienza, sostenibilità e qualità.

Sviluppo di nuove progettualità, ampliando l'offerta di servizi rivolti ai clienti pubblici e privati e diversificando le fonti di finanziamento.

Siamo in attesa di lavorare su due Fami abitare e un Fami affido.

Resta come obiettivo l'apertura di una seconda casa per madre bambino.

Espansione della cooperazione di tipo B, sfruttando le opportunità offerte dall'articolo 14 per favorire l'inserimento lavorativo e la sostenibilità economica.

Potenziare la formazione continua e la riqualificazione professionale, per rispondere alle nuove esigenze del settore sociale e migliorare le competenze del personale.

Incrementare il numero di soci e rafforzare la partecipazione attiva, per rendere la cooperativa sempre più dinamica e inclusiva.

Esplorare nuove aree di intervento, sperimentando modelli innovativi per rispondere ai bisogni emergenti delle comunità.

Conclusione

Il 2024 è un anno di consolidamento e crescita, mentre il 2025 sarà orientato all'innovazione e al rafforzamento della nostra struttura. Attraverso i nostri progetti e strategie, vogliamo continuare a creare valore sociale, culturale ed economico, promuovendo una comunità più coesa, inclusiva e solidale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale abbiamo fatto riferimento alle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

Completezza e rilevanza:

Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.

Competenza di periodo:

Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2024 e rendicontato i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno 2024.

Comparabilità:

I dati sono confrontabili nel tempo.

Verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità:

Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante relazioni di dettaglio sui servizi e progetti ed il confronto con i coordinatori. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i direttori d'area, l'ufficio risorse umane, l'ufficio amministrazione e contabilità, il consiglio di amministrazione, il commercialista ed il consulente del lavoro.

Chiarezza:

È stato utilizzato un linguaggio essenziale e accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale viene approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito web della cooperativa e sarà organizzato un evento pubblico nel corso dell'anno 2025 per presentarlo alla cittadinanza e agli stake holders.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ODISSEA Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02095140469
Partita IVA	02095140469
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	Via Cardinale Pacini 8 - CAPANNORI (LU)
Altri indirizzi	Via della Chiesa, 20 - Marlia - CAPANNORI (LU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A186864
Telefono	0583935251
Fax	
Sito Web	www.cooperativaodissea.org
Email	segreteria@cooperativaodissea.org
Pec	odisseacooperativa@pec.it
Codici Ateco	82.3
	81.3
	87.90.00
	88.99
	82.99.99
	52.24

Aree territoriali di operatività

Provincia di Lucca, Firenze, Massa e Livorno

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e dell'assenza di fini di lucro.

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento delle attività descritte nell'oggetto sociale, con gestioni separate:

- 1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381;
- 2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8

novembre 1991 n. 381.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale sopra descritte, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali.

Odissea ha tra i suoi obiettivi quello di proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa. La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente. La volontà è quella di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa si dedica principalmente al settore dell'inclusione sociale e delle politiche educative. I beneficiari principali dei suoi progetti sono cittadini immigrati, richiedenti asilo, titolari di protezioni e persone in situazione di marginalità sociale oltre che bambini, ragazzi e giovani. I servizi offerti sono a tutto tondo e vanno dall'accoglienza abitativa, all'orientamento legale, alla mediazione linguistico-culturale, all'insegnamento della lingua italiana, all'assistenza sociale, al segretariato sociale, all'orientamento scolastico, agli inserimenti lavorativi, al sostegno etno-psicologico, ad attività socio-educative di mediazione sociale e di animazione.

Le attività statutarie sono molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte. Nello specifico si elencano le principali attività statutarie svolte nel corso dell'anno 2024:

- SERVIZI A FAVORE DI PERSONE IMMIGRATE, MINORI IMMIGRATI NON ACCOMPAGNATI, RIFUGIATI, CATEGORIE DI PERSONE SOCIALMENTE BISOGNOSE E DI TUTTI I CITTADINI CHE LAVORANO, STUDIANO O VIVONO IN CONTESTI PLURI-CULTURALI;
- SERVIZI SCOLASTICI DI BASE, EDUCATIVI E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI E DI TUTTI GLI ALTRI CITTADINI;
- ORIENTAMENTO AL LAVORO, INCONTRO DOMANDA OFFERTA E ACCOMPAGNAMENTO AGLI INSERIMENTI LAVORATIVI;
- SERVIZI RIVOLTI A DONNE, ANCHE IMMIGRATE, CON PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA MATERNITA' E DIRITTI DI CITTADINANZA;
- CASE DI ACCOGLIENZA PER DONNE, MADRI E MINORI CON FIGLI;
- CORSI DI FORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DI LINGUA E CULTURA ITALIANA, "CERTIFICAZIONI DI LINGUA ITALIANA";
- CORSI DI EDUCAZIONE CIVICA;
- CORSI DI LINGUE E CULTURE EUROPEE E CORSI DI INFORMATICA E PROMOZIONE DEI SOFTWARE LIBERI;
- FORMAZIONE RIVOLTA AI RAGAZZI DELLE SCUOLE DELL'OBBLIGO E MEDIE SUPERIORI PER FAVORIRE L'EDUCAZIONE ALLA DIVERSITA', ALLA LEGALITA' E L'EDUCAZIONE INTERCULTURALE E LA MEDIAZIONE SOCIALE E LINGUISTICO-CULTURALE, E ORIENTAMENTO AL LAVORO, SCUOLE PARITARIE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE CULTURALE, NONCHE' MEDIAZIONE SOCIALE, DEI CONFLITTI;
- SPORTELLI IMMIGRATI;
- SVILUPPO E GESTIONE DI BANCHE DATI INFORMATICHE SU DATI QUANTITATIVI E

QUALITATIVI LEGATI AL FENOMENO MIGRATORIO E AD ALTRI FENOMENI SOCIALI;

- GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE, PRESCUOLA E DOPOSCUOLA E ATTIVITA' DI AGGREGAZIONE E ANIMAZIONE GIOVANILE;
- ATTIVITA' DI PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI;
- GESTIONE DI CAMPI ESTIVI E INVERNALI PER BAMBINI E RAGAZZI RESIDENZIALI E NON;
- LA GESTIONE DI CASE DI ACCOGLIENZA PER MINORI;
- SERVIZI ATTI A SODDISFARE IL FABBISOGNO ABITATIVO;
- PROGETTI DI HOUSING SOCIALE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DI CONDOMINI E CASE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA;
- SERVIZI DI CONSULENZA SUI TEMI DELL'EMERGENZA ABITATIVA, DELL'HOUSING SOCIALE, DELL'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E DELLA MEDIAZIONE CONDOMINIALE E DI QUARTIERE;
- SOSTEGNI EDUCATIVI E DOMICILIARI;
- REALIZZAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI AUDIOVISIVI E MULTIMEDIALI;
- SERVIZI CON OPERATORI DI STRADA IN ZONE A RISCHIO;
- GESTIONE DI CAMPI PER PROFUGHI E DI CAMPI PER NOMADI;
- SERVIZIO DI TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO PER MINORI NON ACCOMPAGNATI;
- PROMOZIONE, PERCORSI E CORSI DI EDUCAZIONE AL CONSUMO CONSAPEVOLE E ALLA RIDUZIONE DEI RIFIUTI.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- ATTIVITA' AGRICOLE NELL'AMBITO DI UN PERCORSO DI AGRICOLTURA SOCIALE;
- ATTIVITA' DI PULIZIA;
- SVILUPPO E GESTIONE BANCHE DATI INFORMATICHE E NON.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2018
CNCM	2018
EUROPASILO	2018

Consorzi:

Nome
FABRICA
CO&SO
MESTIERI

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
TERRA DI TUTTI	35000,00
BANCA ETICA	1495,00
CALAFATA	250,00
CGM FINANCE	1000,00
SE.REN.A	1000,00

Contesto di riferimento

PROVINCIA DI LUCCA E LIVORNO.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Odissea nasce a Capannori alla fine del 2007, dal progetto comune di alcuni giovani, italiani e non, di rispondere alle sfide della società contemporanea in modo positivo e fruttuoso e per valorizzare le proprie competenze, divenendo imprenditori di se stessi.

Le prime attività messe in cantiere sono la gestione della casa di accoglienza per migranti di Lunata e lo Sportello Immigrati (per emissione, rinnovo e aggiornamento dei documenti di soggiorno) del Comune di Capannori.

Successivamente la cooperativa lavora in rete con altre realtà del terzo settore per la realizzazione di progetti ludico-educativi rivolti a ragazzi di seconda generazione (G2), progetti di mediazione sociale all'interno dei condomini di edilizia residenziale pubblica, progetti di mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 all'intero delle scuole del territorio, progetti di agricoltura sociale. Inoltre collabora con la Caritas di Lucca per la mediazione all'interno del campo rom e sinti e altri progetti di inclusione di cittadini fragili.

Nel 2011, la cooperativa partecipa all'accoglienza straordinaria dei migranti provenienti dal Nord Africa, divenendo il primo soggetto gestore in Provincia di Lucca.

Dal 2014 la cooperativa entra a far parte della rete SPRAR (oggi denominata SAI), aprendo cinque progetti di accoglienza per adulti e famiglie e due per minori stranieri non accompagnati tutt'ora incorso, in collaborazione con i Comuni di: Capannori, Firenze, Fabbriche di Vergemoli, Galliciano, Borgo a Mozzano e Viareggio. Si specializza in servizi di assistenza legale per immigrati e richiedenti asilo, sostegno etnopsicologico e mediazione etnoclinica, mediazione sociale in contesti abitativi caratterizzati da marginalità, orientamento e inserimenti lavorativi, mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 anche grazie alla partecipazione in partenariati toscani in progetti finanziati da fondi FAMI.

Dal 2014 al 2019 partecipa all'accoglienza straordinaria dei CAS, nelle provincie di Lucca, Massa, Pisa e Livorno.

Dal 2018, la cooperativa sviluppa progetti di educativa di strada, educativa domiciliare, orientamento scolastico, attivazione giovanile, doposcuola, attività estive improntate ai

principi dell'outdoor education. Inoltre, si accredita con l'Università per Stranieri di Siena come centro d'esame CILS e dà vita all'Istituto Linguistico Interculturale Odissea (ILIO) volto all'insegnamento dell'italiano L2 e delle lingue straniere ad adulti e bambini.

Dal 2020 è entrata a far parte del progetto sperimentale CARE LEAVERS rivolto a neo maggiorenni soggetti a provvedimento dall'autorità giudiziaria.

Dal 2021 gestisce la rete DEI SEGRETARIATI SOCIALI E PUNTO INSIEME DELLA Piana di Lucca, la Comunità alloggio per minori del Comune di Viareggio e progetti educativi per ragazzi messi alla prova con sospensione della pena (GOOD TIMES)

Nel Luglio del 2022 la Cooperativa si è certificata ISO 9001:2015 e nel 2023 è entrata a far parte del Multisito Co&So.

Nel 2023 la Cooperativa ha acquisito il Modello Organizzativo 231.

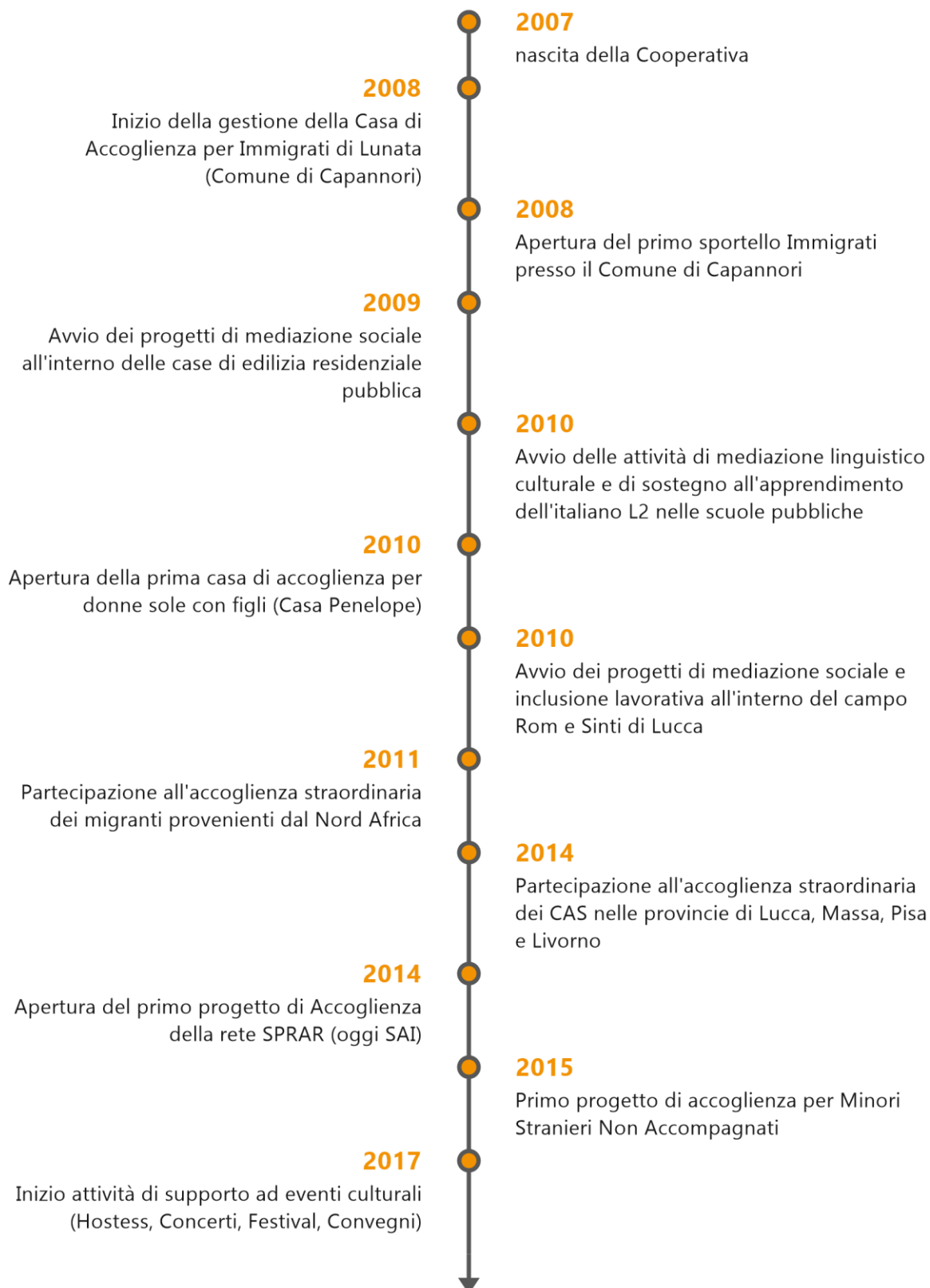
Nel 2024 apriamo Casa Mentore per l'accoglienza di minori stranieri, completiamo l'acquisto di Casa Penelope e iniziamo la sua riqualificazione. Iniziano il progetto "RESTART: riparte la comunità" volto alla prevenzione della povertà educativa e il progetto regionale WALO, per il supporto e la presa in carico di minori vulnerabili. Attraverso un processo partecipativo viene adottato un nuovo logo e rinnovato il sito internet della cooperativa.

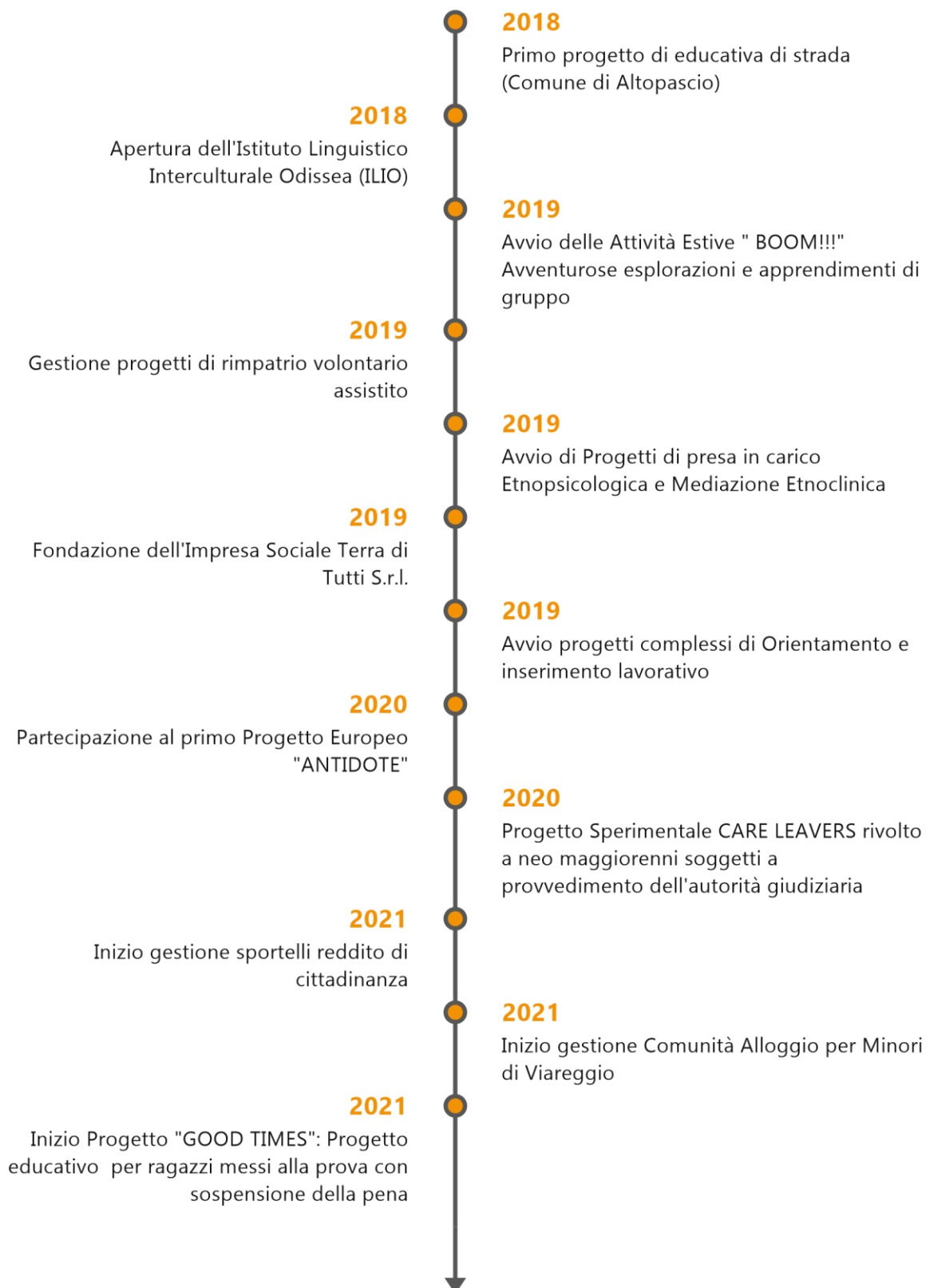
La cooperativa è composta da educatori, psicologi, antropologi, formatori, sociologi, assistenti sociali, mediatori linguistici e culturali, insegnanti di italiano L2, esperti di legislazione in campo dell'immigrazione, di amministrazione e rendicontazione; operatori sociali che hanno voluto scommettere sul futuro, investendo per dar vita ad una nuova impresa sociale che fosse radicata sul territorio.

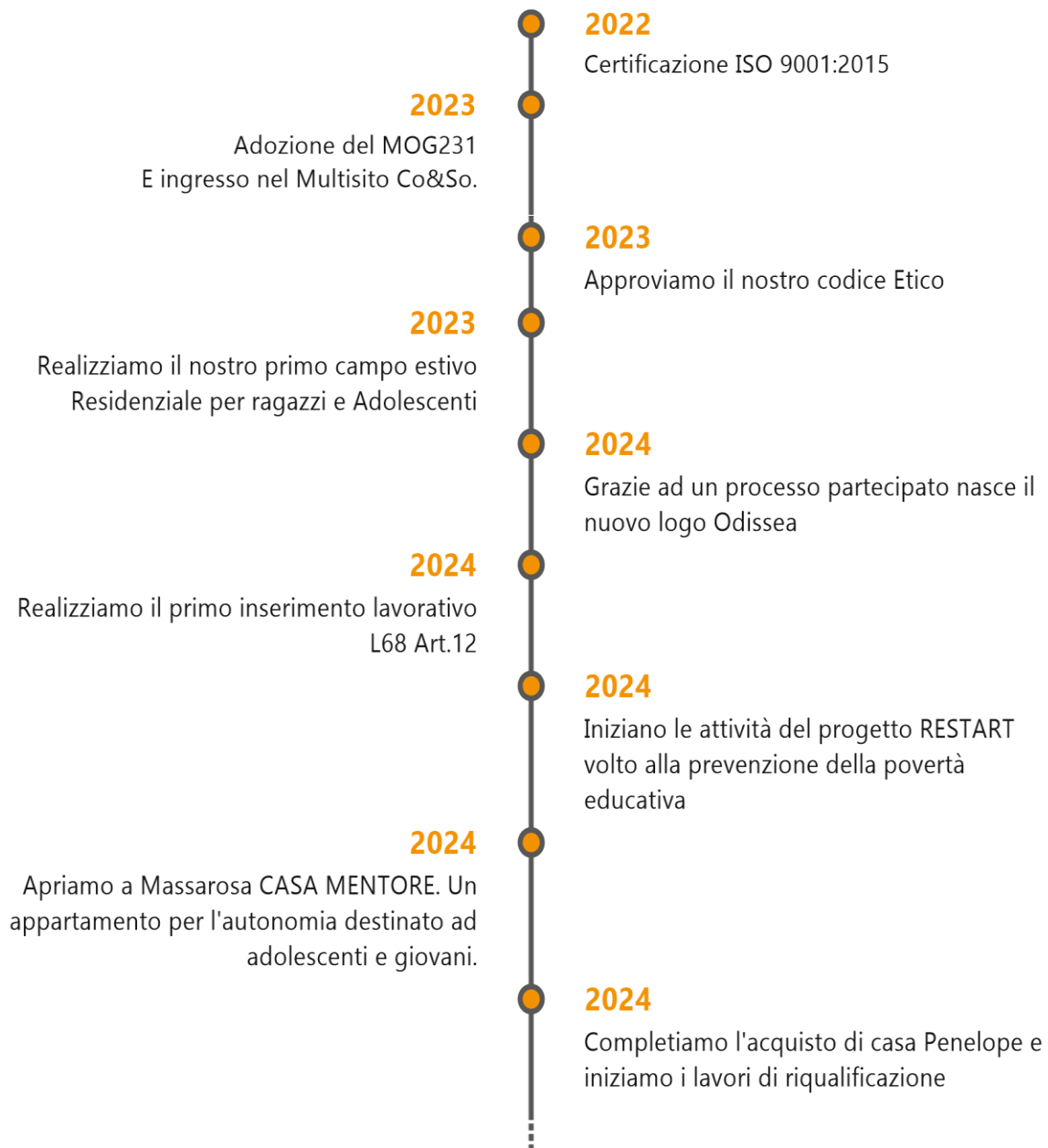
Tutte queste attività, insieme a molte altre che sono in cantiere, sono espressione della volontà di questa giovane cooperativa di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Odissea vuole proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
43	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Bonetti Valerio	No	Maschio	47	23/06/2023		8		No	PRESIDENTE
Barsi Silvia	No	Femmina	49	23/06/2023		8		No	VICEPRESIDENTE- Amministratore Delegato
Galli Elisa	No	Femmina	44	19/06/2023		5		No	CONSIGLIERE
Falchi Tiziano	No	Maschio	39	19/06/2023		1		No	CONSIGLIERE
Taddei Lucia	No	Femmina	56	19/06/2023		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero variabile di membri che l'assemblea del 19/06/2023 ha stabilito in 5 membri.

L'attuale CDA è stato eletto durante l'assemblea dei soci del 19/06/2023 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2025. Gli amministratori possono essere rieletti.

N. di CdA/anno + partecipazione media

8 CDA nell'Anno 2024.

La partecipazione media è stata dell'95%.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo della Cooperativa è un collegio sindacale composto da 3 membri:

MICHELE FROLI Sindaco

ANDREA ROSSI Sindaco

FABIO BULLERI Sindaco

SANTUCCI ALESSANDRO Sindaco Supplente

PARDINI FRANCESCA Sindaco Supplente

Il compenso complessivo per il Collegio Sindacale per l'anno 2024 è di euro 12.480,00.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	SOCI	04/04/2022	percorso di certificazione di qualità ; adozione modello organizzativo 231.	68,00	18,00
2022	SOCI	26/05/2022	nuovo assetto organizzativo.	68,00	18,00
2022	SOCI	27/06/2022	approvazione bilancio di esercizio 2021; Bilancio sociale 2021; presentazione dimissioni membri del collegio di amministrazione; determinazione del numero dei membri in carica del consiglio di amministrazione; nomina membri del consiglio di amministrazione; rinnovo del collegio sindacale.	76,00	13,00
2022	SOCI STARORDINARIA	26/07/2022	modifica e aggiornamento dei seguenti articoli dello statuto sociale : art 39 e 40.	49,00	24,00
2022	SOCI	26/07/2022	definizione compenso collegio sindacale; definizione compenso	49,00	24,00

			amministratori; ragionamento su trasferimento sede amministrativa.		
2022	SOCI	19/12/2022	presentazione progetti in corso; acquisizione nuda proprietà e usufrutto casa Penelope; aggiornamento su compensi amministratori; Report piano degli obiettivi 2022.	72,00	4,00
2023	SOCI	27/01/2023	Presentazione della situazione finanziaria al 30/09 del precedente anno; presentazione del Budget 2023 e aggiornamento sui progetti.	77,00	17,00
2023	SOCI	03/05/2023	Aggiornamento e prospettive.	78,00	25,00
2023	SOCI	23/05/2023	approvazione del bilancio d'esercizio 2022 e bilancio sociale 2022.	74,00	22,00
2023	SOCI	19/06/2023	Rinnovo cariche sociali per il triennio 2023 – 2025 e compenso amministratori	96,00	8,00
2023	SOCI	03/10/2023	Lettura del verbale ispettivo del MISE;	83,00	20,00

			approvazione del nuovo testo di regolamento ex legge 142/92 e deliberazione in merito al compenso degli amministratori.		
2023	SOCI- STRAORDINARIA	03/10/2023	Approvazione del nuovo testo dello "Statuto Sociale" in seguito alle modifiche dell'art. 4, dell'art. 23.2 e dell'art. 30.2.	81,00	18,00
2023	SOCI	15/12/2023	Presentazione e approvazione piano strategico 2024/2025 e comunicazione ai soci dell'adesione alla piattaforma Whistleblowing in merito a procedura 231.	79,00	32,00
2024	SOCI	04/04/2024	Presentazione e approvazione bilancio previsionale annualità 2024; Aggiornamento piano degli obiettivi del Direttivo e aggiornamento situazione consortile	81,00	31,00
2024	SOCI	06/06/2024	Approvazione del bilancio d'esercizio 2023 e bilancio sociale 2023.	88,00	29,00

2024	SOCI	14/11/2024	Aggiornamento progetti 2024	66,00	19,00
------	------	------------	-----------------------------	-------	-------

Durante l'anno vengono convocate assemblee in luoghi che favoriscono la partecipazione e la convivialità tra i soci.

Nel 2024 sono state convocate 3 assemblee: il 4 aprile per l'approvazione del budget previsionale, il 6 giugno per approvazione del bilancio e l'11 novembre per un aggiornamento sulle progettazioni in corso.

Nella definizione dell'ordine del giorno si tiene conto delle richieste dirette da parte dei soci e delle indicazioni fornite dal Rappresentante dei lavoratori.

A coda dell'assemblea viene lasciato ampio spazio per il confronto e la discussione sui temi più sentiti.

Oltre che alle assemblee, su sollecitazione dei soci, vengono organizzati momenti di confronto e scambio su temi specifici, legati in particolare alle progettualità future.

Nel 2024, è stato organizzato nel mese di dicembre un incontro informale dei soci per lavorare insieme e con il supporto di un facilitatore, all'analisi SWOT delle problematiche e punti di forza per incrementare il coinvolgimento dei soci nella vita della cooperativa. Questo incontro è stato il primo di un percorso che sta proseguendo nel corso del 2025.

Inoltre è stata organizzata una giornata di festa nel mese di ottobre per favorire lo scambio e la conoscenza tra soci e lavoratori dei diversi servizi e delle diverse zone. Infine, nel mese di dicembre è stata organizzata la consueta cena di auguri natalizi e di buon anno.

L'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

Il Presidente e il consiglio di amministrazione si interfacciano con i coordinatori d'area per l'organizzazione del lavoro degli educatori e degli operatori dei servizi e dei progetti, in sinergia con il responsabile del personale.

Tra i consiglieri, Tiziano Falchi ha la delega ai rapporti con i soci. Quindi incontra i soci che ne facciano richiesta e tiene relazioni con i dipendenti per valutare un loro percorso di ingresso a soci.

Soci e dipendenti possono richiedere momenti di confronto con il CDA, il Presidente, l'Amministratore delegato o il responsabile del personale sia per confrontarsi sull'organizzazione del lavoro, sia per questioni personali, durante tutto l'anno.

Mappatura dei principali stakeholder

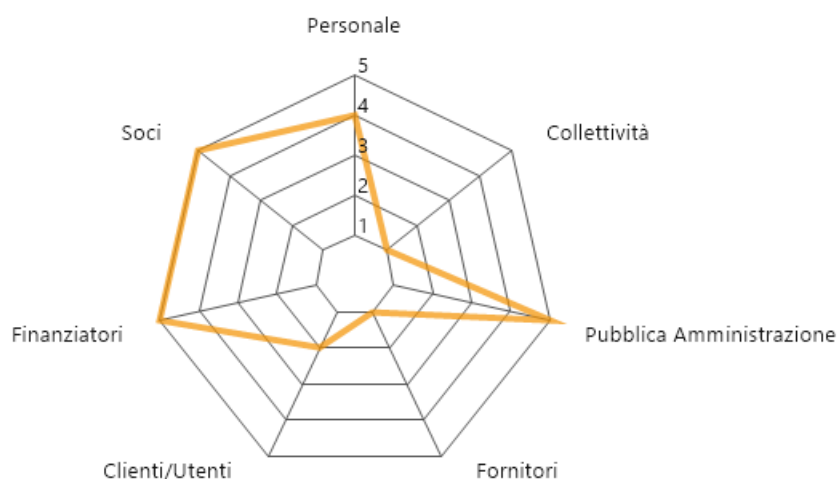
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni e incontri di settore, comunicazioni scritte, e-mail, telefonate	4 - Co-produzione
Soci	assemblee soci, gruppi di lavoro, comunicazioni scritte, e-mail	5 - Co-gestione
Finanziatori	riunioni, tavoli di progettazione e co-gestione attività	5 - Co-gestione

Clienti/Utenti	comunicazioni scritte, verbali riunioni, e-mail, telefonate	2 - Consultazione
Fornitori	comunicazioni scritte e telefoniche , e-mail,	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	riunioni, tavoli di progettazione, co-gestione attività, comunicazioni scritte, e-mail	5 - Co-gestione
Collettività	diffusione dell'informazione tramite i social e il sito web, organizzazione eventi pubblici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 97,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Collaborazioni con Università di Pisa e Firenze	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocinanti
collaborazioni con Università per stranieri di Siena	Altro	Convenzione	somministrazione esami CILS

Collaborazione con Centro per l'impiego	Ente pubblico	Altro	collaborazioni per inserimento beneficiari dei progetti in tirocini formativi in aziende del territorio
Collaborazioni con Istituti Scolastici del Territorio	Ente pubblico	Convenzione	progettazione attività scolastiche integrative
Collaborazioni con Comuni per servizi al cittadino	Ente pubblico	Convenzione	co-gestione di servizi al cittadino
Collaborazione con Caritas	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	co-gestione di servizi per la marginalità sociale
Collaborazione con Fondazione Casa Lucca	Fondazione	Convenzione	co-progettazione e co-gestione sulla marginalità sociale
Collaborazione con Di and Gi srl	Imprese commerciali	Convenzione	Esecuzione servizio Hostess
Collaborazione con Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	Fondazione	Convenzione	Realizzazione progetti socio-educativi
Collaborazioni con Enti Pubblici per accoglienza richiedenti asilo e titolari di protezione	Ente pubblico	Convenzione	co-gestione progetti di accoglienza per richiedenti asilo e titolari di protezione (adulti, nuclei familiari e MSNA)
Collaborazione con Dipartimento per le Politiche della Famiglia - Presidenza Consiglio dei Ministri	Ente pubblico	Convenzione	Progetto Re-start
Collaborazione con Associazione Itaca ODV	Organizzazione di volontariato	Convenzione	Collaborazione su progetti interculturali rivolti a giovani, migranti e richiedenti asilo.
Collaborazione con Terra di tutti srl impresa sociale	Impresa sociale	Convenzione	Collaborazione in progettazioni artistiche ed interculturali

Collaborazione con Fondazione con i Bambini	Fondazione	Convenzione	Finanziamento di progetti finalizzati a contrastare il tasso di dispersione scolastica e povertà educativa, attraverso un prendersi cura – come dice il nome stesso del progetto – dei ragazzi da parte dell'intera comunità.
Collaborazione Sds Prato	Ente pubblico	Convenzione	Inserimenti di minori presso nostre strutture
Collaborazione con UNISCO TOSCANA LINK SRL	Imprese commerciali	Convenzione	Progetti nelle scuole per contrastare il disagio giovanile
Collaborazione con pcmc Paper Converting Machine Company	Imprese commerciali	Convenzione	Inserimento lavorativo art. 14
Collaborazione con SIA SERVIZI INTEGRATI ASSINDUSTRIA Srl	Imprese commerciali	Accordo	Progetti di alfabetizzazione migranti finalizzati all'inserimento lavorativo
Collaborazione con ASL LUCCA	Ente pubblico	Convenzione	Accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità
Collaborazione con Radio Capital	Imprese commerciali	Convenzione	Esecuzione servizio Hostess
Collaborazione con Ticket One	Imprese commerciali	Convenzione	Esecuzione servizio Hostess
Collaborazioni con Università di Padova	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocinanti
Collaborazioni con ECampus Università	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocinanti
Collaborazioni con Università di Bologna	Ente pubblico	Convenzione	inserimento tirocinanti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

158 questionari somministrati

138 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Dal 20 al 31 Marzo 2025 è stata raccolta la soddisfazione del personale tramite somministrazione di un Questionario redatto su Google Moduli anonimo.

L'indagine è stata redatta con quesiti relativi alla soddisfazione rispetto alla cooperativa e alla formazione svolta, alla relazione con l'Alta direzione, alla infrastruttura e ai mezzi di lavoro a disposizione.

La percentuale delle risposte è notevolmente aumentata rispetto all'anno precedente.

Nei prossimi mesi verrà fatta un'analisi dei dati dei questionari e presentata a tutti i dipendenti

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
288	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
49	di cui maschi
239	di cui femmine
200	di cui under 35
32	di cui over 50

N.	Cessazioni
94	Totale cessazioni anno di riferimento
11	di cui maschi
83	di cui femmine
80	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
171	Nuove assunzioni anno di riferimento*
10	di cui maschi
161	di cui femmine
142	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
11	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
8	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	113	175
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	93	35
Operai fissi	20	140
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	288	223
< 6 anni	264	200
6-10 anni	16	15
11-20 anni	8	8
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
288	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
23	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
32	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
6	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
7	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
13	assistenti sociali
5	adb
14	insegnanti/insegnanti italiano/maestro d'arte
22	impiegato
0	antropologo
1	grafico

113	Addetto accoglienza ospiti
8	Addetto Pulizie
8	Addetto alla Portineria/op. notturno
5	Addetto alla segreteria/reference
6	Animatore
2	Addetto alle commissioni generiche
1	Op. legale
12	Op. accoglienza
3	Referente d'Area
3	ricerca servizi informativi e di orientamento
1	addetto progettazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
12	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
4	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
4	Dottorato di ricerca
6	Master di II livello
33	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
65	Laurea Triennale
174	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate**Formazione professionale:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazioni e pro-capite	Obbligatori a/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Delegato Antincendio e Pronto soccorso	1	2,00	No	0,00
36	Formazione Regolamento Mezzi e modulistica	18	2,00	No	0,00

48	La Presa in carico degli adolescenti nel terzo millenio, tra fisiologia e rischio evolutivo	4	12,00	No	368,00
22	Formazione Regolamento Mezzi e modulistica per referenti e Mezzi e Coordinatori	11	2,00	No	0,00
60	Percorso formativo su "Incontri Protetti	4	15,00	No	0,00
28	2° edizione del seminario di specializzazione "Gestire E'quipe e relazioni istituzionali"	2	14,00	No	0,00
1	Bando ISI INAIL 2023 - incentivare le imprese a realizzare progetti per il miglioramento delle condizioni di salute e di sicurezza dei lavoratori	1	1,00	No	0,00
216	Corso Power_Up _sede	18	12,00	No	0,00
14	La gestione amministrativa e qualitativa dei progetti SAI	2	7,00	No	0,00
210	HR Base	6	35,00	No	0,00
6	WhistleblowingIT Formazione gestori segnalazioni	2	3,00	No	0,00
6	CI riguarda? Chi riguarda? Interrompere e prevenire	2	3,00	No	0,00
14	L'operatore Legale, accoglienza, orientamento, assistenza e socio-legale	1	14,00	No	290,00
25	Europe goes Local study visit on street work	1	25,00	No	0,00
3	Seus: sperimentazione emergenza sociale sulla Piana di Lucca	1	3,00	No	0,00
6	Punto Insieme: l'integrazione socio-sanitaria nella non autosufficienza degli anziani	1	6,00	No	0,00
8	La Cultura, cura comune. Cantieri di formazione sul	1	8,00	No	0,00

	welfare di comunità a vocazione culturale.				
3	"Sii te stesso a modo mio - Essere adolescenti nell'epoca della fragilità adulta" - Matteo Lancini	1	3,00	No	0,00
14	Corso di formazione sulle tecniche di apprendimento con studenti stranieri con DSA, BES, ADHD o disturbi del linguaggio	2	7,00	No	0,00
108	COUNSELING TRANSCULTURALE E DIDATTICA DELL'ITALIANO IN CLASSI MULTILIVELLO	9	12,00	No	780,00
6	controllo di gestione e flussi.	1	6,00	No	0,00
2	Modifiche Legge Caivano per Addetti/e ai Lavori	1	2,00	No	0,00
1	Il potere della comunicazione non verbale	1	1,00	No	0,00
3	Prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali	1	3,00	No	0,00
186	B.I. DATA ANALYSIS & SOCIAL IMPACT-BASE	6	31,00	No	0,00
155	MANAGEMENTE SYSEm-BASE	5	31,00	No	0,00
18	E' accaduto? Può accadere? Conoscere, definire e rilevare precocemente	6	3,00	No	0,00
9	La non Violence Resistance: una metodologia innovativa per costruire alleanze educative tra adulti	3	3,00	No	0,00
9	La collaborazione con i genitori dei minorenni accolti in comunità: ina fatica ma anche un ingrediente prezioso	3	3,00	No	0,00

9	Costruire un ambiente sicuro ed aiutare i bambini a regolarsi	3	3,00	No	0,00
6	Dalla teoria alle strategie educative	2	3,00	No	0,00
9	Processi di partecipazine e promozione del futuro per i minorenni in accoglienza	3	3,00	No	0,00
6	A volte succede: comunicazioni difficili in comunità	3	2,00	No	0,00
4	Rabbia, rifiuto e dolore nelle interazioni in comunità	2	2,00	No	0,00
480	DIGITAL MARKETING, CMS E SHOPIFY - AVANZATO	8	60,00	No	0,00
1	Come il cervello crea la nostra coscienza	1	1,00	No	0,00
5	Corpi Futuri	1	5,00	No	0,00
1	Coscienza: Che cosa è	1	1,00	No	0,00
1	Diagnosi e cura della crisi dell'Antropocene	1	1,00	No	0,00
5	Differenza	1	5,00	No	0,00
2	Formae mentis pervasive nella società contemporanea	1	2,00	No	0,00
2	La supervisione	1	1,00	No	0,00
5	Lettore distratto	1	5,00	No	0,00
5	Uno sguardo sull'oggi. Le lezioni di antropologia culturale e geopolitica	1	5,00	No	0,00
1	Verso una teoria psicoanalitica unificata. morris eagle dialoga con nancy mcwilliams	1	1,00	No	0,00
3	Family Group Conference	1	3,00	No	0,00
5	Progettazione educativa di gruppo	1	5,00	No	0,00
4	Utilizzo dei social media nel lavoro educativo	1	4,00	No	0,00
1	Strategie di apprendimento e metodo di studio per dsa	1	1,00	No	0,00

1	i Minori nelle famiglie violente -descrizione del fenomeno e interventi	1	1,00	No	0,00
1	le basi dell'assertività	1	1,00	No	0,00
1	OSS- dai valore al tuo lavoro	1	1,00	No	0,00
1	DSA Normative e lavoro di squadra	1	1,00	No	0,00
1	L'arteterapia come strumento terapeutico	1	1,00	No	0,00
1	Invecchiamento fisiologico e invecchiamento patologico- Conoscere e prevenire la demenza	1	1,00	No	0,00
28	GOOD GAMER TOSCANA	2	14,00	No	0,00
7	Fare Psicoterapia , essere Terapeuti	1	7,00	No	0,00
42	La gestione amministrativa e qualitativa delle progettualità SAI	7	6,00	No	0,00
192	Odissea Accademy	16	12,00	No	0,00
4	Per una scuola Disconnessa	1	4,00	No	0,00
26	Corso Essere educatori in comunità: accogliere, stare in relazione, riparare e accompagnare bambine, bambini e adolescenti	1	26,00	No	0,00
4	Webinar Dall'educativa di strada all'educativa di comunità: orizzonti e prospettive	1	4,00	No	0,00
640	Budgeting&rendicontazione	8	80,00	No	0,00
210	computer security	7	30,00	No	0,00
2	Primo soccorso psicologico in contesti migratori	1	2,00	No	0,00
4	Costruire il benessere in equipè: concetti chiave e strumenti operativi	2	2,00	No	0,00
4	Il benessere degli operatori dell'accoglienza. Inquadramento e concetti chiave	2	2,00	No	0,00

4	Modifica Legge caivano per addetti ai lavori	2	2,00	No	0,00
8	Periferie della cura 2024	1	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	122,00
432	Formazione generale dei Lavoratori	36	4,00	Si	1171,20
344	Formazione Specifica dei Lavoratori	43	8,00	Si	1159,00
24	Aggiornamento FORMazione Specifica dei lavoratori	4	6,00	Si	585,60
176	Preposto	22	8,00	Si	2059,36
66	Aggiornamento Preposto	11	6,00	Si	1830,00
208	Formazione Dirigenti	13	16,00	Si	1793,40
96	Primo SOccorso	8	12,00	Si	1024,80
8	Aggiornamento Primo Soccorso	2	4,00	Si	115,96
104	Antincendio	13	8,00	Si	2098,40

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
113	Totale dipendenti indeterminato	53	60
34	di cui maschi	17	17
79	di cui femmine	36	43

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
173	Totale dipendenti determinato	129	44
15	di cui maschi	7	8
158	di cui femmine	122	36

N.	Stagionali /occasionali
2	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
91	Totale lav. autonomi
29	di cui maschi
62	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono andati in supporto dello svolgimento delle attività di accoglienza materiale, ludico-ricreative e formative rivolte ai beneficiari della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	12480,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Retribuzione	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2455,67/1333,54

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ACCOMPAGNAMENTO A LAVORO, ATTIVAZIONE TIROCINI. ATTIVAZIONE DI UN INSERIMENTO LAVORATIVO ARTICOLO 12 LEGGE 68

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

GIOVANI DONNE IMPIEGATE NEL COORDINAMENTO DI AREE PROGETTUALI 76%

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

LA COOPERATIVA FACILITA LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI E SULLA BASE DEI TITOLI CONSEGUITI, ADEGUA REGOLARMENTE LA MANSIONE E IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE. LA COOPERATIVA FACILITA LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI FAMIGLIA-LAVORO CON LA FLESSIBILITA' DELL'ORARIO LAVORATIVO, LA POSSIBILITA' DI SMART WORKING E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

NEL CORSO DELL'ANNO 2024, SONO STATE ASSUNTE 117 PERSONE, DI CUI 105 DONNE E 94 UNDER 35 ANNI.

INOLTRE SONO STATE STABILIZZATE 11 PERSONE DI CUI 8 DONNE E 5 UNDER 35.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

LA COOPERATIVA DISPONE DI PERSONALE SVANTAGGIATO NELL'ORGANICO IMPEGNATO NELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI IN AFFIANCAMENTO ALLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI. QUESTO PERMETTE LA CRESCITA PERSONALE E L'AUTONOMIA LAVORATIVA DEI SOGGETTI.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

LA COOPERATIVA OFFRE UN SISTEMA DI SERVIZI INTEGRATO POICHE' ACCESSIBILI A DIVERSE CATEGORIE SOCIALI (IMMIGRATI, TITOLARI DI PROTEZIONE, NUCLEI MONOPARENTALI, MINORI STARNIERI NON ACCOMPAGNATI, FAMIGLIE DEL TERRITORIO...)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

LA COOPERATIVA OSPITA VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE e TIROCINANTI CURRICULARI DELLE PRINCIPALI UNIVERSITA' TOSCANE. INOLTRE COLLABORA CON L'ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO ITACA PER IL COINVOLGIMENTO DI VOLONTARI NELLE PROPRIE ATTIVITA'. NEL CORSO DELL'ANNO 2024 SONO ENTRATE DUE NUOVE SOCIE. ED UN SOCIO LAVORATORE HA TRASFORMATO LA PROPRIA POSIZIONE IN SOCIO VOLONTARIO.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

E' stato adottato il MOG.231 per incrementare il punteggio del rating di legalità in cooperativa. Sui Processi è stata fatta la Formazione del Progetto Repubblica digitale, per innovare i processi interni, aumentare le competenze digitali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

0%

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

LA COOPERATIVA FORNISCE SERVIZI SUL TERRITORIO FINANZIATI DA FONDI PREVALENTEMENTE NAZIONALI E COMUNITARI

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

LA COOPERATIVA PARTECIPA ALLA CO-PROGETTAZIONE IN COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI CONDIVISI

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa ha aderito alla CER, promossa dal Comune di Capannori, in qualità di beneficiario.

Una CER è un insieme di cittadini, piccole e medie imprese, enti territoriali e autorità locali che condividono l'energia elettrica rinnovabile prodotta da impianti nella disponibilità di uno o più soggetti associatisi alla comunità.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Introdotta Microsoft365 come piattaforma intera di collaboration

Output attività

La cooperativa ha incrementato il numero di lavoratori. Ha attivato nuovi progetti e consolidato i servizi in essere, aumentando il proprio fatturato.
Ha consolidato rapporti con gli stakeholders del territorio nelle attività di coprogettazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SAI - SIPROIMI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E INSERIMENTO SOCIO PSICO CULTURALE LAVORATIVO SANITARIO E LEGALE

N. totale	Categoria utenza
66	Minori
192	Anziani
11	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CASE ACCOGLIENZA DONNE (PENELOPE)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
4	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: ATTIVITÀ SOCIO EDUCATIVE E DI SUPPORTO ALL'APPRENDIMENTO SCOLASTICO PER MINORI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: ORIENTAMENTO SCOLASTICO, TUTORING E MENTORING, MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, SOSTEGNO ALL'APPRENDIMENTO DELL'ITALIANO L2, ATTIVITÀ ESTIVE SOCIO EDUCATIVE

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2097	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: ORIENTAMENTO E MEDIAZIONE SOCIO SANITARIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DELLE CASE ERP E MEDIAZIONE SANITARIA E ORIENTAMENTO AL LAVORO ALL'INTERNO DEL CAMPO ROM E SINTI DI LUCCA

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
212	Minori
17	soggetti con disagio sociale (non certificati)
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	Anziani
3	soggetti con dipendenze
12	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SPORTELLI INFORMATIVI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: CONSULENZA E ORIENTAMENTO

N. totale	Categoria utenza
24	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
184	Minori
98	Anziani
147	soggetti con disagio sociale (non certificati)
6	soggetti con dipendenze
18	soggetti con disabilità psichica
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SEGRETARIATI SOCIALI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: PRIMO ACCESSO AI SERVIZI SOCIO SANITARI

N. totale	Categoria utenza
324	Minori
2089	Anziani
1864	soggetti con disagio sociale (non certificati)
52	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
79	soggetti con dipendenze
204	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
24	soggetti con disabilità psichica

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2017	0
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2016	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2024	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 41

Tipologia: Convegni, feste, incontri con associazioni e servizi del territorio, formazioni, gite ed escursioni.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari dei progetti di accoglienza acquisiscono competenze che permettono loro di integrarsi ed orientarsi sul territorio. Questo tende a migliorare la percezione dell' "immigrato" da parte della comunità locale contribuendo alla creazione di una società più coesa.

I beneficiari dei progetti socio-educativi sperimentano diverse modalità dello stare insieme e dell'approccio allo studio. Le famiglie beneficiano di un aiuto concreto nella conciliazione del tempo lavoro/famiglia. La comunità scolastica è sostenuta nell'inserimento di alunni difficili all'interno delle classi.

I beneficiari dei servizi di orientamento e mediazione sociale acquisiscono capacità di orientamento tra i servizi del territorio e riescono a muoversi in modo più autonomo. Le pubbliche amministrazioni riescono a gestire meglio le richieste dei cittadini e ad evadere in modo corretto le pratiche amministrative.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE ISO9001:2015

N° audit interni effettuati	% servizi verificati/TOT servizi	N° NC con trattamento immediato	N° NC con AC	N° Raccomandazioni	N° reclami ricevuti da cliente	N° reclami ricevuti da utenti	N° reclami inviati	N° azioni efficaci messe in atto per la risoluzione delle azioni correttive	N° azioni efficaci messe in atto per la risoluzione delle raccomandazioni
4	36.3%	3	0	25	0	0	0	1	6

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

AREA ACCOGLIENZA

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Raccomandazioni e/o adeguamenti richiesti dai monitoraggi SAI	Obiettivo raggiunto. Nel corso dell'anno 2023 sono stati organizzati n. 3 eventi di sensibilizzazione (SAI ORD Capannori-Resta /SAI GARFAGNANA - Trame di donna / SAI MSNA Capannori e Firenze-Affidati)	Organizzare eventi di sensibilizzazione sui territori facendo un'analisi del territorio e dei progetti, ri-organizzare i corsi di italiano nei progetti SAI e modificare/adattare modelli della qualità all'operatività.	Nel 2024 sono stati svolti eventi sui Progetti Sai non in proroga. I corsi di italiano sono fuori dalle strutture escluso la quota di Arci sul Sai di Viareggio. La procedura verrà rivista dopo la <u>ricertificazione</u> ISO di aprile 2025.
Frammentazione progetti	Obiettivo raggiunto. Nel corso del 2023 i progetti della PRO-SRA non hanno avuto una percentuale di turnazione alta a causa di dinamiche dell'organizzazione, le cause di cambiamento del personale sono dovute al personale (maternità, cambio di lavoro).	Stabilizzare maggiormente l'equipe multidisciplinari, diminuire la frammentazione operativa e aumentare le competenze specifiche.	A livello di percentuale il turn over è stato stabile sui progetti, escluso le maternità e gli infortuni, mentre è alta la frustrazione nei progetti in cui operano figure che hanno altri incarichi di responsabilità in cooperativa e che non garantiscono la costanza oraria sui progetti

AREA INCLUSIONE

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Frammentazione progetti	Non individuati referenti ufficialmente delle tre sotto aree (abitare, sportelli, inclusione). Al momento non ci sono le condizioni per dare questo incarico.	Rafforzare condizioni per dare incarico ai referenti per sotto aree (competenza tecnica, capacità leggere complessità, appartenenza alla cooperativa).	Non raggiungibile per mancanza di risorse umane compatibili con l'obiettivo. Nel 2025 individuata figura con caratteristiche.
Personalizzazione servizi destrutturati; progetti delocalizzati.	Parzialmente raggiunto: avviato percorso di consapevolezza sulla necessità di un cambio culturale e procedurale. Da concretizzare sistema di procedure di gestione del servizio, di progettazione, di valutazione.	Costruire nelle equipe e con il committente sistema di procedure e valutazione (certificazione darà struttura...)	Messa in campo delle azioni per rispondere all'obiettivo, ma il raggiungimento dell'obiettivo è dipendente dal committente (Es. Fondazione Casa) la messa in campo di azioni ha portato risultati negativi per la cooperativa, nel prossimo triennio dopo la ripresa di titolarità della Iso, la verifica per i servizi di sportello e accoglienza del cittadino.
Inattività Coop B	Avviate le condizioni	Sviluppare tutto il processo	Raggiunto, individuato referente Bertolani e attivazione di un art. 14 insieme ad una commessa di reception con PCMC.
In corso sviluppo di competenze su politiche, metodi e strumenti dell'inclusione	Avviate le condizioni. Processo da sviluppare, formazione individuale e non sistematizzata a livello di cooperativa	Aumentare occasioni di formazione mirata (cosa e chi). Ricerca occasioni di formazione. Pianificare obiettivi formativi. Ricerca risorse per la formazione.	Fondo Fon Coop incontri di supervisione e riflessione sul ruolo per i servizi scoperti da supervisione. Fondo Repubblica digitale svolto da E&Y e Sant'Anna. Necessità di analisi bisogni formativi approfondita
Senso di appartenenza alla cooperativa	Avviato percorso di dialogo e di presa in carico (Mediazione, Campo). Da ampliare sui territori e su tutti i servizi.	Ampliare, strutturare, mettere a regime.	Messe in campo azioni co-gestite con ufficio R. U. finalizzate alla presa in carico di criticità, volte a sostenere il benessere dei lavoratori e la stabilità del servizio. Definire un obiettivo più misurabile e sostenibile

AREA EDUCATIVA

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Senso di appartenenza alla cooperativa	Sono aumentati i soci della coop, sono stati organizzati più incontri di confronto	Senso di appartenenza alla cooperativa	Feedback positivi da parte di servizi come la Comunità e il Centro <u>Diurno</u> . La stagionalità di alcuni progetti e la breve durata non permette di affiliare tutto il personale coinvolto.
Frammentazione progetti	E' stato fatto l'organigramma dell'area inclusione e educativa, sono stati individuati i responsabili dei vari servizi	Frammentazione progetti	L'individuazione di coordinatori e la messa a regime ha permesso di avere un maggiore controllo dei progetti con il risultato di raggiungere gli obiettivi prefissati.
Alto turnover del personale	Piano formativo: sono stati incrementati e migliorati i momenti di formazione, è stata più fluida la comunicazione sulle opportunità formative.	Alto turnover del personale	La comunità segue il piano formativo annuale che rispetta i requisiti dell'accreditamento, le altre figure sui progetti sono state stimolate a seguire corsi di formazione e l'iscrizione all'università.

AREA CONTABILITA'

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Ritardi per le scadenze formali nel settore contabile e rendicontazione	Raggiunto: Tempistiche inserimento fatture ad 1 mese di ritardo.	Migliorare i tempi di inserimento e introduzione di soluzioni con 365 per perdita delle fatture o CC mancanti.	Formazione del 365 nel 2025 e adozione. Tempi di inserimento ridotti e quindi maggiore controllo.
Separazione delle mansioni su base 231	Raggiunto : sono stati divisi i compiti	Monitorare la separazione	Raggiunto: mantenuta la separazione , inserimento di una nuova figura e rientro di Bandini a marzo 2025
Ottimizzazione dei pagamenti	Raggiunto : stipendi centralizzati	Valutazione di altre spese da centralizzare per ridurre i tempi dei pagamenti	Nel 2025 si procede verso la centralizzazione di acquisti per macro voci di spesa
Riduzione dei tempi di incasso rispetto al 2022	Migliorati i tempi ma aumentati i tassi di interesse	Cambiati i tempi di fatturazione, monitorare i tempi di incasso, valutazione di altri strumenti con le Banche.	Raggiunto: fatturazione mensile con il pro-forma, tempi di incasso che dipendono ancora da <u>Co&So</u> , conti dedicati e recupero spese sui progetti con lo spazio di rendicontazione.
Riduzione per i coordinatori della mansione di gestire i contante di progetto e il relativo registro cassa	Cassa internalizzata ma non su tutti i progetti	Contante zero in Cooperativa	Obiettivo raggiunto su tutti i progetti con zero contante tranne per i minori per i quali vengono effettuati su delega singola i prelievi precisi e seguita la filiera dei contanti.

AREA RENDICONTAZIONE

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Ritardi per le scadenze formali nel settore rendicontazione	Obiettivo non raggiunto : l' alto turn over del personale dell' ufficio rendicontazione non ha garantito il raggiungimento dell' obiettivo.	Impostare un nuovo flusso amministrativo : eseguire una prima verifica dei documenti contabili (correttezza e completezza delle fatture e tutti gli allegati, destinazione degli acquisti CC) per poi passarli all'uff contabilità e quindi rendicontazione	Obiettivo raggiunto a fine anno: la rendicontazione è in pari sulle progettualità Sai
riduzione del numero di moduli mancanti o non corretti	Obiettivo non raggiunto: si registra un piccolo miglioramento rispetto al 2022 sia della qualità della documentazione ricevuta sia dei tempi di ricezione, la documentazione rimane sempre incompleta, non completamente corretta e si registrano ritardi anche nelle risposte alle richieste.	Programmare incontri periodici con l' operatività per capire le problematiche e supportarli nella compilazione e verifica della documentazione	Iniziati incontri periodici e verrà messo a regime nel 2025.
Sforare i budget progetti \$AI : chiudere i bda in linea con il finanziamento	I Budget \$AI non sono ancora stati chiusi.	Rendere l'ufficio in grado di rispettare i tempi : implementazione del personale	Personale al completo per i progetti Sai, manca una figura per gli altri Fondi. E' stato rispettato il termine del rimodulo a novembre e non sono stati sforati i BDG

AREA QUALITA' e 231

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Certificare un servizio Area inclusione	Non raggiunto	Certificare un servizio Area inclusione	Messe in atto strategie di coinvolgimento della committenza, che non ha risposto positivamente. Si sposta l'obiettivo sugli sportelli nel 2026
Mancanza di uno strumento che garantisca la parità di genere	Non raggiunto	Certificazione Parità di genere	Analisi costi benefici fatta nel 2024: non sostenibile l'investimento. Si valuta la ricerca di fondi per il prossimo futuro.
Mancanza di personale formato per svolgere gli audit	Non raggiunto	Mancanza di personale formato per svolgere gli audit interni	In corso affiancamento con Consulente esterno.
Ingresso nel multisito Co&so	Raggiunto e Ricertificazione Rina raggiunto.	Chiusura del Multisito a giugno 2025 , ricertificazione ad aprile 2025 di Odissea.	Nel 2024, Co&So ha intrapreso un percorso di ottimizzazione dei costi, culminando nella decisione di concludere l'operazione multi-sito entro giugno 2025. Queste misure hanno comportato il rinvio della formazione interna programmata per il 2023 e l'eliminazione di ruoli chiave all'interno del consorzio di riferimento. In risposta a questi cambiamenti, Odissea si prepara a ottenere una nuova certificazione con Rina ad aprile 2025.
Adozione Mog 231	Raggiunto	Messa a regime e invio controlli	Mog 231 : entrato a regime nel 2024, verifica del funzionamento della PRO. FIN e inserirla nella qualità.

AREA CONTRATTI/ACQUISTI E FORNITORI

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Tenuta del Registro Inventari di coop e dei progetti specifici	Risorsa assunta risultata non idonea al raggiungimento dell'obiettivo;	Valutazione di una nuova gestione del flusso amministrativo con divisione sulle Aree.	Il registro inventario e libro cespiti prevede una nuova procedura, viene stabilito la cifra del bene da inserire nel libro (516,46€)
Collaboratori esterni : gestione puntuale delle lettere d'incarico e monitoraggio fatture dei professionisti	Raggiunto	Monitorare il saldo fatture dei collaboratori	Obiettivo raggiunto e consolidato.
Instaurare rapporti con i fornitori che garantiscano tempi e modalità d'intervento	In parte sperimentato	Necessario centralizzare gli acquisti dei beni durevoli per far sì che ci sia un controllo sia sulla correttezza della documentazione amministrativa (fatture con indirizzi di consegna non conformi) sia sulla locazione dei beni.	Si procede nel 2025 con la centralizzazione degli acquisti per i beni durevoli e servizi continuativi solo per i progetti Sai , come sperimentazione.
Partecipazione a bandi/avvisi non strategici			Nel 2024 la progettazione è rimasta in capo a <u>Barsi</u> , dal 2025 presidio a Bertolani . Sono state riscontrate criticità nella gestione delle convenzioni attive. Sono riscontrate difformità sulla parte di partecipazioni a bandi presentati dalle scuole sul <u>Mepa</u> . Da valutare livelli minimi nella procedura di progettazione.

AREA RMS

Obiettivi 2023	Raggiunti/Non raggiunti	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Definire il ruolo e il campo di applicazione del R.M.S. e procedura	Flusso manutenzioni integrato in procedura acquisti	Rendere operativa con approvazione procedura e modulistica necessaria e riunioni ad hoc con le equipe	Si prende atto che la parte legata alla legge 81 non è presidiata in modo efficace per la complessità , si individuano strategie per migliorare e la questione è stata presa in carico anche dal Consigliere del CDA Taddei. E' stata è stata notificata al Datore di Lavoro irregolarità su valutazione dei rischi (legge 81) gestita e risolta.
Sanzioni per mancanza adeguatezza alla normativa luoghi di lavoro	DVR non il linea con le attività svolte nei progetti. Realizzare alcune recinzioni e necessario denunciare a INAIL tutte le messe in funzione di impianti messa a terra	Revisione di tutti i DVR con le attività in essere . Realizzare quanto necessario e denunciare tutti gli impianti	E' stata effettuata la revisione dei DVR e della messa a terra di tutte le sedi operative , si interviene sulla risoluzione dei problemi anche con il coinvolgimento di Bonetti che ha relazioni con i proprietari.
Convenzione con il Consorzio Fabbrica	In parte realizzata; formazione RMS non realizzata.	Visione strategica per realizzazione degli obiettivi della coop nel realizzare nuove opportunità	Odissea è uscita dal CDA di Fabbrica nel 2024, si valuta in CDA la possibilità dell'uscita .

AREA RISORSE UMANE

Obiettivi 2023	Obiettivi 2024	Risultati Anno 2024
Alto Turn Over	Per il 2024 monitorare le occasioni per far emergere le criticità a partire dai Coordinatori dei Servizi, Referenti Area con Responsabile R.U. Migliorare la definizioni degli obiettivi con il personale e valutarne il raggiungimento.	Rimane alto il <u>Turn Over</u> , azioni da esplorare nel 2025: <ul style="list-style-type: none">• sistemi di welfare aziendale• Procedura l'O.T.O. colloqui di monitoraggio sul benessere lavorativo della persona, carichi e prospettive
Mancato Monitoraggio delle ferie	Monitoraggio trimestrale delle ferie con introduzione delle ferie imposta dal Datore di Lavoro	Inviare Report mensilmente ai coordinatori le situazioni di ferie residue da pianificare e far svolgere .
Mancata Gestione Interna delle presenze e variazioni	Per il 2024 messa a punto del gestionale <u>Akeron</u> e definire il flusso di lavoro internalizzandolo.	Viene messo in atto il gestionale con la presenza di una figura professionale adeguata e con competenze .

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	7.496,00 €	41.192,00 €	6.215,83 €
Contributi privati	24.851,31 €	48.860,20 €	52.592,06 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	502.736,45 €	141.333,35 €	263.265,06 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	18.590,95 €	28.718,82 €	27.541,56 €
Ricavi da Privati-Imprese	87.640,29 €	33.831,99 €	33.826,63 €
Ricavi da Privati-Non Profit	459.908,25 €	526.070,11 €	400.496,64 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.174.059,75 €	3.836.766,62 €	3.692.888,13 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	121.178,00 €	126.753,93 €	123.153,93 €
Totale riserve	868.606,00 €	997.761,90 €	1.038.483,08 €
Utile/perdita dell'esercizio	17.046,00 €	17.126,00 €	421,00 €
Totale Patrimonio netto	1.006,83 €	995.874,00 €	975.158,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	17.046,00 €	17.126,00 €	421,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	86.805,00 €	112.456,00 €	76.105,00 €
---	-------------	--------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	119.328,00 €	120.603,93 €	109.923,93 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	5.275.283,00 €	4.656.755,09 €	4.476.825,91 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.037.564,00 €	2.687.353,72 €	2.544.553,04 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	240.729,00 €	175.810,00 €	277.178,82 €
Peso su totale valore di produzione	62,00 %	61,00 %	63,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	94.710,58 €	521.584,72 €	616.295,30 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	20.097,21 €	20.097,21 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi Accoglienza	255.081,36 €	3.378.987,93 €	3.634.069,29 €
Servizi Inclusione	166.396,32 €	838.424,88 €	1.004.821,20 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	516.188,26 €	10,00 %
Incidenza fonti private	4.759.094,74 €	90,00 %

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

1 La rete di sportelli di segretariato sociale , orientamento al cittadino e pratiche per cittadini migranti facilita la cittadinanza nell'accesso ai servizi del territorio.

2 I progetti di Accoglienza della Cooperativa Odissea sono rivolti a minori stranieri non accompagnati, donne sole con figli, profughi e richiedenti asilo. A questi progetti accedono persone in situazioni di marginalità sociale e grazie all'intervento delle équipes multidisciplinari intraprendono percorsi di riscatto sociale e integrazione all'interno della comunità.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Piana di Lucca, Garfagnana e Mediavalle del Serchio , Versilia e Livorno

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
RESTA IN FESTA 2	Diritto di asilo	Capannori	Comunità Locale
CICLO FORMATIVO: I LINGUAGGI DELL'INTEGRAZIONE	Teorie contesti e strumenti per l'apprendimento della lingua italiana (L2) con studenti migranti	Capannori	Insegnanti di italiano L2, operatori sociali, insegnanti di ogni ordine e grado
LO S.A.I. CUCINARE?	La cucina sana	Garfagnana e Mediavalle del Serchio	Donne Straniere ospiti dei progetti di accoglienza

LO S.A.I. DONNA?	La rete territoriale dei servizi	Garfagnana e Mediavalle del Serchio	Donne straniere e servizi del territorio
Cena Multiculturale	I minori Stranieri non accompagnanti	Parrocchia di Lammari(Capannori)	MSNA e Comunità Locale
Intervento al seminario "Gli altri siamo noi: giovani presente e futuro"	Giovani presente e Futuro	Circolo culturale Compitese(Capannori)	Comunità locale
Festa di Natale	Sport e Inclusione Sociale	Parrocchia di Segromigno in Piano(Capannori)	Gruppi giovanili e Comunità locale
Rifugiati politici e accoglienza	tutela dei diritti umani e politiche di asilo	Borgo a mozzano	Comunità Locale

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì