

La presente Politica per la Qualità, approvata dal CdA del 15.06.22 esprime l'impegno della Leadership della cooperativa in relazione al proprio Sistema di gestione della Qualità di cui alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla compliance normativa.

La Politica costituisce inoltre un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi strategici.

Oggetto di certificazione della cooperativa ai sensi della UNI EN ISO 9001:2015:

PROGETTAZIONE E EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI PER MINORI;

PROGETTAZIONE E EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI, DI ACCOGLIENZA E DI INCLUSIONE SOCIALE DI PERSONE IN STATO DI BISOGNO.

La Cooperativa Odissea è una cooperativa mista A+B impegnata nella gestione di servizi alla persona e nello sviluppo di attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti deboli.

Odissea nasce a Capannori alla fine del 2007, dal progetto comune di alcuni giovani, italiani e non, di rispondere alle sfide della società contemporanea in modo positivo e fruttuoso e per valorizzare le proprie competenze, divenendo imprenditori di sé stessi.

La Cooperativa impiega educatori, psicologi, antropologi, formatori, sociologi, assistenti sociali, mediatori linguistici e culturali, insegnanti di italiano L2 ed esperti di legislazione in campo dell'immigrazione.

La Cooperativa è governata dai principi della mutualità e della democrazia. Per il raggiungimento dei propri scopi essa è inoltre impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo od aderendo a consorzi o ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, e rendendosi partecipe del rafforzamento del movimento cooperativo nazionale ed internazionale.

Odissea è socia del Consorzio CO&SO e, tramite esso, gestisce servizi educativi e di inclusione sociale in regime di general contractor.

STRATEGIE E OBIETTIVI:

La Cooperativa nel suo operato persegue le seguenti **strategie e obiettivi**:

- Utilizzare strumenti ed indicatori idonei per il monitoraggio delle prestazioni in tema di qualità, salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza delle informazioni e dei dati personali, prevenzione della corruzione;
- Avviare fasi di verifica delle attività e dei risultati ottenuti rispetto alle certificazioni, attraverso l'automonitoraggio dei Sistemi, in un'ottica di miglioramento continuo;
- Sensibilizzare il personale sulle tematiche del Sistema di Gestione Qualità con gli strumenti e attraverso l'utilizzo dei canali più opportuni in un'ottica di miglioramento continuo dei processi;
- Sviluppare il patrimonio informativo ed esperienziale, attraverso la formazione continua del personale, per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato;
- Promuovere le segnalazioni di eventuali criticità riscontrate nell'applicazione del Sistema di Gestione e dare evidenza delle iniziative intraprese in risposta agli indirizzi dettati dalla Politica;
- Rendere disponibili i dati, relativi alle proprie attività, nel sito web istituzionale dedicato;
- Sviluppare un approccio alla dimensione interprovinciale pur mantenendo un legame forte con la comunità locale;

- Attivare investimenti in termini di crescita occupazionale, accrescimento delle competenze dei lavoratori, miglioramento delle prestazioni offerte all'utenza;
- Perseguire il coinvolgimento e la soddisfazione del proprio cliente interno ed esterno, delle famiglie, degli utenti, delle persone fragili, della comunità, attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità e nel rispetto dei requisiti, della propria missione e dell'etica;
- Tenere conto degli impatti ambientali, economici, sociali prodotti dai servizi che eroga;
- Agire in trasparenza e valutazione nelle attività che eroga, attraverso la pubblicazione e diffusione dei risultati raggiunti;
- Assicurare ai propri soci continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, compatibilmente con la salvaguardia dei propri equilibri economici.

Capannori (LU), il 15.06.2022

Il Presidente del Consiglio di amministrazione,

Valerio Bonetti