

# **Bilancio Sociale 2022**

**ODISSEA Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

|                                                                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA .....                                                                                                                                    | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                           | 6  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                             | 7  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                | 7  |
| Valori e finalità perseguite .....                                                                                                                   | 7  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) ..... | 8  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale .....                                                                                      | 9  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...) .....                                           | 10 |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                         | 10 |
| Storia dell'organizzazione .....                                                                                                                     | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                         | 14 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....                                                                                      | 14 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                   | 14 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                              | 15 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                           | 15 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                   | 15 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                            | 18 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....                                                                                                    | 20 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                | 20 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....                                                                                                              | 21 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                  | 21 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                      | 21 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                              | 24 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                     | 27 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....                                                                                                     | 27 |
| Struttura dei compensi,.....                                                                                                                         | 28 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....                                                                                                                        | 29 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                    | 29 |
| Output attività .....                                                                                                                                | 30 |
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....                                                                                           | 31 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....                                                                  | 33 |

|                                                                                                                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                         | 33 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                        | 33 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                        | 34 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ..... | 34 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                                                                                                                          | 39 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                             | 39 |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                      | 40 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                                                                                                                       | 42 |

# 1. PREMESSA

Per il Terzo anno ci troviamo a redigere il nostro report di bilancio sociale, a dare la misura e narrare i risultati raggiunti dalla nostra cooperativa. Esso è rivolto a tutti i nostri portatori di interesse, cioè a tutti coloro che hanno avuto motivo per relazionarsi con noi e, prioritariamente, a tutte le persone coinvolte a vario titolo nei molteplici settori della Cooperativa. Questo terzo bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale si vuol rendere conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Le caratteristiche (mission) che fanno parte del nostro modo di essere, operare e perseguire, sono le seguenti:

- Progettare e gestire servizi per l'inclusione e l'emancipazione dai bisogni di quelle persone che, per motivi diversi, restano escluse dalla vita delle nostre comunità.
- Promuovere la coesione sociale attraverso interventi di sostegno formativo ed educativo, animazione, accoglienza, promozione umana, accompagnamento all'autonomia, prossimità.
- Diffondere tra le persone il gusto e il piacere della ricerca dei beni comuni, attraverso la testimonianza dei soci, le attività concrete messe in atto dalla cooperativa e le varie forme di comunicazione di volta in volta individuate.
- Partecipare, in modo attivo e critico, allo sviluppo delle politiche dei territori, in un orizzonte di collaborazione e co-progettazione con enti pubblici e privati.
- Essere un'organizzazione che sa produrre contemporaneamente valori di diverso tipo: sociale, culturale, fiduciario, economico. Con le modalità e lo stile tipici della cooperazione sociale: mutualità, solidarietà senza fini di lucro, valorizzazione dei diritti e del ruolo degli operatori, essenzialità e attenzione alla sostenibilità ambientale.
- Fare dell'organizzazione uno strumento di formazione permanente dei soci, dando il giusto valore a ciò che impariamo tutti i giorni stando accanto alle persone più in difficoltà.

Il 2022 è iniziato con un consolidamento delle attività abitualmente svolte, con dati di bilancio positivi, con qualità e quantità di lavoro in linea con le aspettative.

Si è lavorato per rafforzare e riattualizzare alcuni progetti storici della cooperativa, in modo che continuino ad essere il nostro miglior biglietto da visita, come l'accoglienza di profughi e richiedenti asilo nei diversi territori, lavorando in sinergia con le progettazioni specialistiche dei fondi FAMI.

Abbiamo continuato a sperimentare forme di collaborazione attiva con varie realtà del territorio per sviluppare solidarietà e coesione sociale, attivato progettazioni complesse in partnership con altre cooperative ed associazioni ma anche piccole forme di vantaggi aziendali per i nostri soci -dipendenti.

È stata riorganizzata la cooperativa prevedendo ruoli, funzioni e procedure più chiare con l'adozione della certificazione ISO9001 e abbiamo iniziato il percorso per il conseguimento del modello organizzativo della 231. Questo ha portato anche ad un importante lavoro di revisione, manutenzione e adeguamento delle strutture in considerazione dei requisiti di conformità legislativa.

Bisogna sottolineare che i carichi di lavoro e lo stress connessi a questa organizzazione

hanno contribuito a creare problematiche e tensioni e, nonostante il grande impegno di tutti, in molti ne abbiamo sicuramente risentito.

Proviamo anche a delineare quello che riteniamo un programma di minima, in ordine sparso e non di priorità, per il prossimo periodo:

- Monitoraggio e rilancio dei servizi che presentano maggiori criticità.
- Aumento dell'offerta di servizi verso il cliente privato.
- Miglioramento della comunicazione interna per incrementare il senso di appartenenza dei soci, e della comunicazione esterna per promuovere e far conoscere le attività e i servizi realizzati.
- Mantenimento e rafforzamento di un fatturato capace di sostenere e sviluppare le attività e le spese della struttura, anche alla luce del potenziamento in atto della stessa.
- Apertura verso tutte le possibilità che la cooperazione di tipo B (anche con art 14 ) può offrirci, anche per ridurre la dipendenza dai bandi e sviluppare iniziative private.
- Esplorazione di nuove aree di intervento, anche innovative, per ampliare il nostro oggetto sociale.
- Investimento su un piano di formazione continua e di riqualificazione professionale, per venire incontro alle esigenze dei lavoratori in termini, sostenibili, di mobilità e cambiamento di servizio.
- Incremento del numero di nuovi soci ed implementazione della partecipazione dei soci.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del Bilancio Sociale abbiamo fatto riferimento alle linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

I principi che hanno guidato la pianificazione, la raccolta dei dati e la successiva elaborazione sono:

**Completezza e rilevanza:** Il report racconta la cooperativa, descrive le attività realizzate e presenta i dati rilevanti per la valutazione dei risultati raggiunti.

**Competenza di periodo:** Abbiamo fotografato la situazione al 31.12.2022 e rendicontato i risultati sociali conseguiti nel corso dell'anno 2022.

**Comparabilità:** I dati sono confrontabili nel tempo.

**Verificabilità, attendibilità, trasparenza e neutralità:** Le informazioni sulla cooperativa e sulle attività sono state rilevate mediante relazioni di dettaglio sui servizi e progetti ed il confronto con i coordinatori. I dati numerici sui risultati raggiunti, le risorse umane e la situazione economico-finanziaria sono stati elaborati e rilevati in collaborazione con: i direttori d'area, l'ufficio risorse umane, l'ufficio amministrazione e contabilità, il consiglio di amministrazione, il commercialista ed il consulente del lavoro.

**Chiarezza:** è stato utilizzato un linguaggio essenziale e accessibile a tutti.

Il Bilancio Sociale viene approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei soci.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito web della cooperativa e sarà organizzato un evento pubblico nel corso dell'anno 2023 per presentarlo alla cittadinanza e agli stake holders.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | ODISSEA Società Cooperativa Sociale                                                      |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 02095140469                                                                              |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 02095140469                                                                              |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                                                |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | Via Cardinale Pacini,8 55012 Capannori (LU)                                              |
| <b>Altri indirizzi</b>                                                        | VIA DELLA GRONDA 147 - VIAREGGIO (LU)                                                    |
|                                                                               | VIA EREMO 4-13 - FRAZIONE BOSE - FABBRICHE DI VALLICO (LU)                               |
|                                                                               | VIA ROMA 23 - GALLICANO (LU)                                                             |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A186864                                                                                  |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0583935251                                                                               |
| <b>Fax</b>                                                                    | 05831520446                                                                              |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.cooperativaodissea.org">www.cooperativaodissea.org</a>               |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:segreteria@cooperativaodissea.org">segreteria@cooperativaodissea.org</a> |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:odisseacooperativa@pec.it">odisseacooperativa@pec.it</a>                 |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 87.90.00                                                                                 |
|                                                                               | 88.99                                                                                    |
|                                                                               | 82.99.99                                                                                 |
|                                                                               | 82.3                                                                                     |
|                                                                               | 52.24                                                                                    |
|                                                                               | 81.3                                                                                     |

#### **Aree territoriali di operatività**

Provincia di Lucca, Firenze, Pisa, Massa, Pistoia, Livorno e Prato

#### **Valori e finalità perseguite**

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità e dell'assenza di fini di lucro.

La cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento dell'attività costituente l'oggetto sociale finalizzata, con gestioni separate:

1) alla gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, di cui all'art. 1, lettera a), della legge 8

novembre 1991 n. 381;

2) all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, di cui all'art. 1, lettera b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La cooperativa realizza quindi le finalità di solidarietà sociale sopra descritte, facendo nel contempo conseguire ai propri soci cooperatori occasioni di lavoro nel settore dei servizi sociali, ed una remunerazione dell'attività lavorativa prestata a migliori condizioni rispetto a quelle ottenibili sul mercato.

Odissea ha tra i suoi obiettivi quello di proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente. La volontà è quella di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa si dedica principalmente al settore dell'inclusione sociale e delle politiche educative. I beneficiari principali dei suoi progetti sono cittadini immigrati, richiedenti asilo, titolari di protezioni e persone in situazione di marginalità sociale oltre che bambini, ragazzi e giovani. I servizi offerti sono a tutto tondo e vanno dall'accoglienza abitativa, all'orientamento legale, alla mediazione linguistico-culturale, all'insegnamento della lingua italiana, all'assistenza sociale, all'orientamento scolastico, agli inserimenti lavorativi, al sostegno etno-psicologico, ad attività di socio-educative e di animazione.

Le attività statutarie sono molto più ampie rispetto a quelle effettivamente svolte. Nello specifico si elencano le principali attività statutarie svolte nel corso dell'anno 2022:

- SERVIZI A FAVORE DI PERSONE IMMIGRATE, MINORI IMMIGRATI NON ACCOMPAGNATI, RIFUGIATI, CATEGORIE DI PERSONE SOCIALMENTE BISOGNOSE E DI TUTTI I CITTADINI CHE LAVORANO, STUDIANO O VIVONO IN CONTESTI PLURI-CULTURALI;
- SERVIZI SCOLASTICI DI BASE, EDUCATIVI E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE DEGLI IMMIGRATI E DI TUTTI GLI ALTRI CITTADINI;
- ORIENTAMENTO AL LAVORO, INCONTRO DOMANDA OFFERTA E ACCOMPAGNAMENTO AGLI INSERIMENTI LAVORATIVI;
- SERVIZI RIVOLTI A DONNE, ANCHE IMMIGRATE, CON PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA MATERNITA' E DIRITTI DI CITTADINANZA;
- CASE DI ACCOGLIENZA PER DONNE, MADRI E MINORI CON FIGLI;
- CORSI DI FORMAZIONE E ALFABETIZZAZIONE DI LINGUA E CULTURA ITALIANA, "CERTIFICAZIONI DI LINGUA ITALIANA";
- CORSI DI EDUCAZIONE CIVICA;
- CORSI DI LINGUE E CULTURE EUROPEE E CORSI DI INFORMATICA E PROMOZIONE DEI SOFTWARE LIBERI;
- FORMAZIONE RIVOLTA AI RAGAZZI DELLE SCUOLE DELL'OBBLIGO E MEDIE SUPERIORI PER FAVORIRE L'EDUCAZIONE ALLA DIVERSITA', ALLA LEGALITA' E L'EDUCAZIONE INTERCULTURALE E LA MEDIAZIONE SOCIALE E LINGUISTICO-CULTURALE, E ORIENTAMENTO AL LAVORO, SCUOLE PARITARIE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE E CONCILIAZIONE CULTURALE, NONCHE' MEDIAZIONE SOCIALE, DEI CONFLITTI;
- SERVIZI PER IL SUPPORTO E IL MONITORAGGIO DEL RIMPATRIO VOLONTARIO DEGLI



IMMIGRATI;

- SPORTELLI IMMIGRATI;
- ATTIVITA' DI CONSULENZA E DI RICERCA SUI TEMI DELL'IMMIGRAZIONE, DELL'INTERCULTURA, DELL'INTEGRAZIONE, DELLA MEDIAZIONE, DELLA PROMOZIONE SOCIALE, DEL LAVORO IN CONTESTI DI MARGINALITA', DI PROMOZIONE DEL TERRITORIO;
- SVILUPPO E GESTIONE DI BANCHE DATI INFORMATICHE SU DATI QUANTITATIVI E QUALITATIVI LEGATI AL FENOMENO MIGRATORIO E AD ALTRI FENOMENI SOCIALI;
- REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE.
- REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE PER PROMUOVERE AZIONI DI SVILUPPO ECONOMICO-SOCIO-CULTURALE NEI PAESI IN VIA DI SVILUPPO;
- GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE, PRESCUOLA E DOPOSCUOLA E ATTIVITA' DI AGGREGAZIONE E ANIMAZIONE GIOVANILE;
- ATTIVITA' DI PREVENZIONE DEL DISAGIO GIOVANILE ALL'INTERNO E ALL'ESTERNO DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI;
- GESTIONE DI CAMPI ESTIVI E INVERNALI PER BAMBINI E RAGAZZI RESIDENZIALI E NON;
- LA GESTIONE DI CASE DI ACCOGLIENZA PER MINORI;
- SERVIZI ATTI A SODDISFARE IL FABBISOGNO ABITATIVO;
- PROGETTI DI HOUSING SOCIALE;
- SERVIZI DI MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DI CONDOMINI E CASE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA;
- SERVIZI DI CONSULENZA SUI TEMI DELL'EMERGENZA ABITATIVA, DELL'HOUSING SOCIALE, DELL'ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE E DELLA MEDIAZIONE CONDOMINIALE E DI QUARTIERE;
- SOSTEGNI EDUCATIVI E DOMICILIARI;
- REALIZZAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI AUDIOVISIVI E MULTIMEDIALI;
- SERVIZI CON OPERATORI DI STRADA IN ZONE A RISCHIO;
- GESTIONE DI CAMPI PER PROFUGHI E DI CAMPI PER NOMADI;
- SERVIZIO DI TUTORAGGIO E ACCOMPAGNAMENTO PER MINORI NON ACCOMPAGNATI;
- PROMOZIONE, PERCORSI E CORSI DI EDUCAZIONE AL CONSUMO CONSAPEVOLE E ALLA RIDUZIONE DEI RIFIUTI;

### **Altre attività svolte in maniera secondaria o strumentale**

- GESTIONE DI SERVIZI DI TRASPORTO;
- ATTIVITA' AGRICOLE NELL'AMBITO DI UN PERCORSO DI AGRICOLTURA SOCIALE;
- ATTIVITA' DI COMMERCIALIZZAZIONE DI PRODOTTI DI FILIERA CORTA, CHILOMETRO ZERO (Conserve);
- ATTIVITA' DI PULIZIA;
- SERVIZI DI COMUNICAZIONE COME PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E COSTRUZIONE, GESTIONE, AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE DI SITI WEB E DI CONTENUTI, SERVIZI DI GRAFICA: IMPAGINAZIONE, STUDIO LOGHI, REALIZZAZIONE PROGETTI GRAFICI DI OGNI TIPO, SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE STAMPA E CARTACEA;
- SVILUPPO E GESTIONE BANCHE DATI INFORMATICHE E NON;
- ATTIVITA' DI TRASLOCO, NONCHE' RESTAURO E RECUPERO DI MOBILI USATI;
- ATTIVITA' DI MANUTENZIONE, IMBIANCATURA.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Anno</b> |
|----------------------|-------------|
| CONFCOOPERATIVE      | 2018        |
| CNCM                 | 2018        |
| EUROPASILO           | 2018        |

### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b> |
|-------------|
| CO&SO       |
| MESTIERI    |
| FABRICA     |

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Quota</b> |
|----------------------|--------------|
| TERRA DI TUTTI       | 35000,00     |
| se.ren.a             | 1000,00      |
| BANCA ETICA          | 1495,00      |
| CALAFATA             | 250,00       |
| CGM FINANCE          | 1000,00      |

## **Contesto di riferimento**

PROVINCIA DI LUCCA E FIRENZE e ambito nazionale.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale Odissea nasce a Capannori alla fine del 2007, dal progetto comune di alcuni giovani, italiani e non, di rispondere alle sfide della società contemporanea in modo positivo e fruttuoso e per valorizzare le proprie competenze, divenendo imprenditori di se stessi.

Le prime attività messe in cantiere sono la gestione della casa di accoglienza per migranti di Lunata e lo Sportello Immigrati (per emissione, rinnovo e aggiornamento dei documenti di soggiorno) del Comune di Capannori.

Nel corso dei mesi la cooperativa lavora in rete con altre realtà del terzo settore per la

realizzazione di progetti ludico-educativi rivolti a ragazzi di seconda generazione (G2), progetti di mediazione sociale all'interno dei condomini di edilizia residenziale pubblica, progetti di mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 all'intero delle scuole del territorio, progetti di agricoltura sociale. Inoltre, collabora con Caritas per progetti di accoglienza di donne sole con figli e per la mediazione all'interno del campo rom e sinti di Lucca.

Nel 2011, la cooperativa partecipa all'accoglienza straordinaria dei migranti provenienti dal Nord Africa, divenendo il primo soggetto gestore in Provincia di Lucca.

Dal 2014 la cooperativa entra a far parte della rete SPRAR (oggi denominata SAI), aprendo cinque progetti di accoglienza per adulti e famiglie e due per minori stranieri non accompagnati tutt'ora in corso, in collaborazione con i Comuni di: Capannori, Firenze, Fabbriche di Vergemoli, Galliciano, Borgo a Mozzano e Viareggio. Si specializza in servizi di assistenza legale per immigrati e richiedenti asilo, sostegno etnopsicologico e mediazione etnoclinica, mediazione sociale in contesti abitativi caratterizzati da marginalità, orientamento e inserimenti lavorativi, mediazione linguistico-culturale e insegnamento di italiano L2 anche grazie alla partecipazione in partenariati toscani in progetti finanziati da fondi FAMI.

Dal 2014 al 2019 partecipa all'accoglienza straordinaria dei CAS, nelle provincie di Lucca, Massa, Pisa e Livorno.

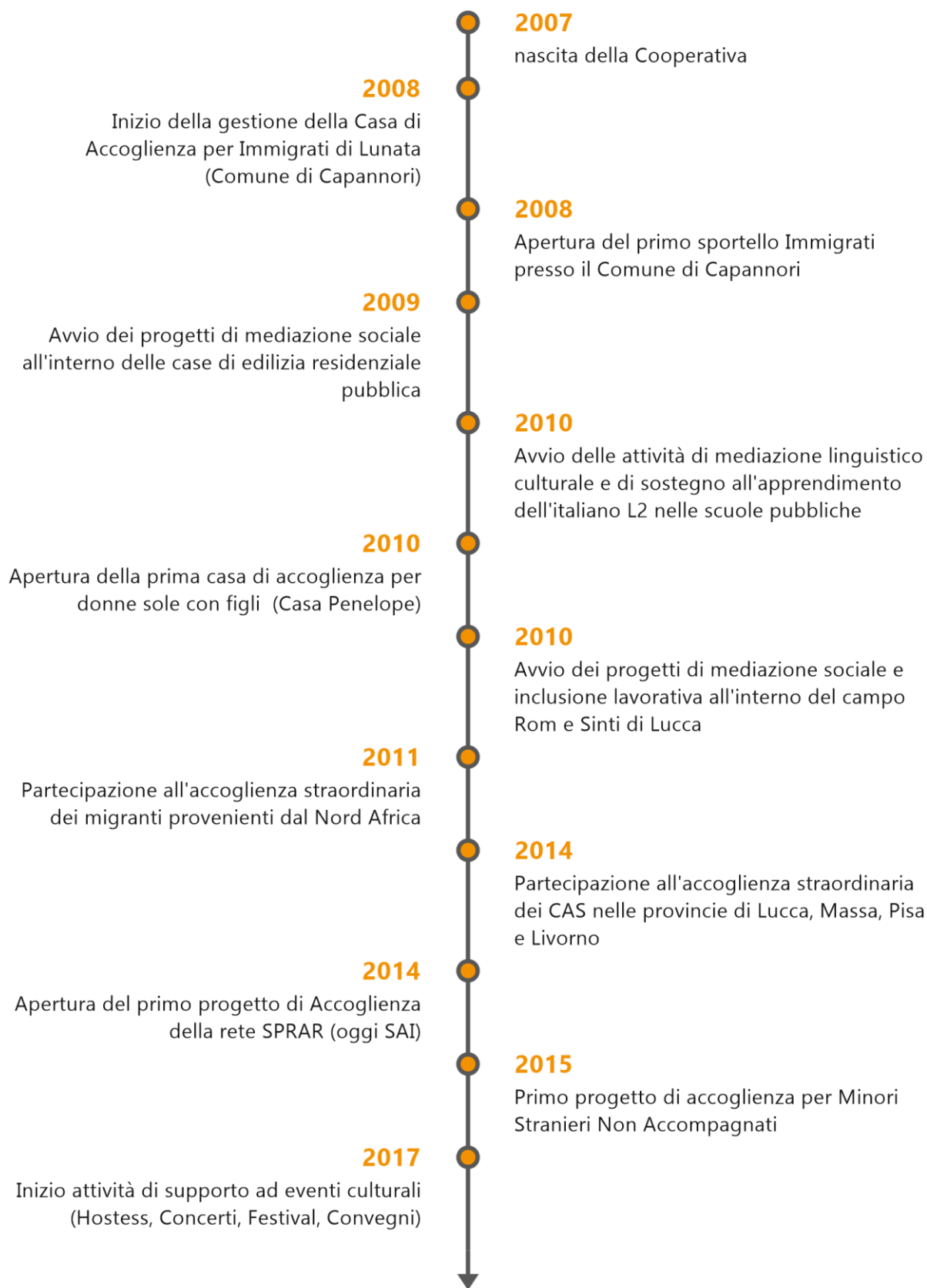
Dal 2018, la cooperativa sviluppa progetti di educativa di strada, educativa domiciliare, orientamento scolastico, attivazione giovanile, doposcuola, attività estive improntate ai principi dell'outdoor education. Inoltre, si accredita con l'Università per Stranieri di Siena come centro d'esame CILS e dà vita all'Istituto Linguistico Interculturale Odissea (ILIO) volto all'insegnamento dell'italiano L2 e delle lingue straniere ad adulti e bambini.

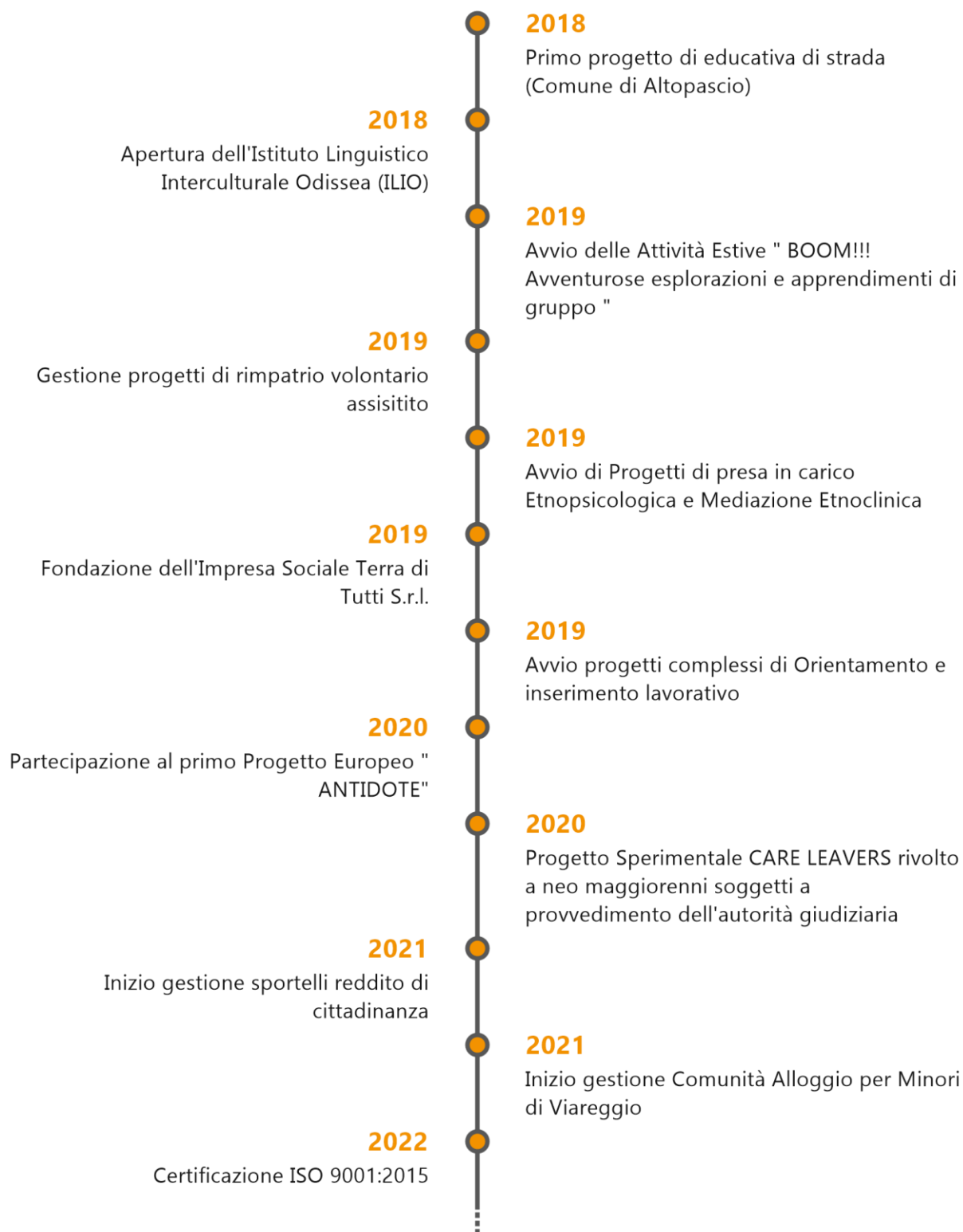
La cooperativa è composta da educatori, psicologi, antropologi, formatori, sociologi, assistenti sociali, mediatori linguistici e culturali, insegnanti di italiano L2, esperti di legislazione in campo dell'immigrazione, di amministrazione e rendicontazione; operatori sociali che hanno voluto scommettere sul futuro, investendo per dar vita ad una nuova impresa sociale che fosse radicata sul territorio.

Tutte queste attività, insieme a molte altre che sono in cantiere, sono espressione della volontà di questa giovane cooperativa di produrre progetti di valore sociale che escano dal puro assistenzialismo, e che mettano al centro la persona, valorizzando la sua storia e la sua origine.

Odissea vuole proporre sul territorio un nuovo concetto di integrazione non solo tra italiani e stranieri, ma anche semplicemente tra gente diversa.

La sfida è quella di creare una società più felice e accogliente.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 45     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 0      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome       | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Numero mandati | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Carica                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------|-------|-----|-------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Bonetti Valerio      | No                                            | M     | 44  | 27/06/2022  | 7              | No                                                                                             | PRESIDENTE                                 |
| Barsi Silvia         | No                                            | F     | 46  | 27/06/2022  | 7              | Sì                                                                                             | VICEPRESIDENTE<br>-Amministratore Delegato |
| Billi Giacomo        | No                                            | F     | 58  | 27/06/2022  | 1              | Sì                                                                                             | Consigliere                                |
| Galli Elisa          | No                                            | F     | 42  | 27/06/2022  | 4              | Sì                                                                                             | Consigliere                                |
| Rugerinyange Vianney | No                                            | M     | 52  | 27/06/2022  | 6              | Sì                                                                                             | Consigliere                                |

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

| <b>Numero</b> | <b>Membri CdA</b>                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
| 5             | totale componenti (persone)                                  |
| 3             | di cui maschi                                                |
| 2             | di cui femmine                                               |
| 0             | di cui persone svantaggiate                                  |
| 5             | di cui persone normodotate                                   |
| 4             | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 0             | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0             | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 0             | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0             | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 1             | Altro                                                        |

### **Modalità di nomina e durata carica**

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un numero variabile di membri che l'assemblea il 27/06/2022 ha stabilito in 5 membri.

L'attuale CDA è stato eletto durante l'assemblea dei soci del 27/06/2022 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2022. Gli amministratori possono essere rieletti.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

13 CDA nell'Anno 2022.

La partecipazione media è stata dell'85 %.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo della Cooperativa è un collegio sindacale composto da 3 membri:

MICHELE FROLI Sindaco

ANDREA ROSSI Sindaco

FABIO BULLERI Sindaco

Il compenso complessivo per il Collegio Sindacale per l'anno 2022 è di euro 11.128,00.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b>          | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|---------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 2020        | SOCI                      | 12/07/2020  | approvazione bilancio e varie                                                                                                                                                                                                                                                                     | 53,00                   | 33,00            |
| 2020        | SOCI                      | 29/09/2020  | rinnovo cariche sociali                                                                                                                                                                                                                                                                           | 87,00                   | 10,00            |
| 2021        | SOCI                      | 07/05/2021  | aggiornamento attività                                                                                                                                                                                                                                                                            | 71,00                   | 18,00            |
| 2021        | SOCI                      | 24/06/2021  | approvazione del bilancio d'esercizio 2020 e bilancio sociale 2020 e varie                                                                                                                                                                                                                        | 66,00                   | 21,00            |
| 2022        | SOCI                      | 04/04/2022  | percorso di certificazione di qualità ; adozione modello organizzativo 231.                                                                                                                                                                                                                       | 68,00                   | 18,00            |
| 2022        | SOCI                      | 26/05/2022  | nuovo assetto organizzativo.                                                                                                                                                                                                                                                                      | 68,00                   | 18,00            |
| 2022        | SOCI                      | 27/06/2022  | approvazione bilancio di esercizio 2021; Bilancio sociale 2021; presentazione dimissioni membri del collegio di amministrazione; determinazione del numero dei membri in carica del consiglio di amministrazione; nomina membri del consiglio di amministrazione; rinnovo del collegio sindacale. | 76,00                   | 13,00            |
| 2022        | SOCI<br>STARORDI<br>NARIA | 26/07/2022  | modifica e aggiornamento dei seguenti articoli dello statuto sociale : art 39 e 40.                                                                                                                                                                                                               | 49,00                   | 24,00            |
| 2022        | SOCI                      | 26/07/2022  | definizione compenso collegio sindacale; definizione compenso                                                                                                                                                                                                                                     | 49,00                   | 24,00            |



|      |      |            |                                                                                                                                                                                                 |       |      |
|------|------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |      |            | amministratori;<br>ragionamento su<br>trasferimento sede<br>amministrativa.                                                                                                                     |       |      |
| 2022 | SOCI | 19/12/2022 | presentazione<br>progetti in corso;<br>acquisizione nuda<br>proprietà e usufrutto<br>casa Penelope;<br>aggiornamento su<br>compensi<br>amministratori; Report<br>piano degli obiettivi<br>2022. | 72,00 | 4,00 |

Durante l'anno vengono convocate assemblee in luoghi che favoriscono la partecipazione e la convivialità tra i soci.

Nella definizione dell'ordine del giorno si tiene conto delle richieste dirette da parte dei soci e delle indicazioni fornite dal Rappresentante dei lavoratori.

A coda dell'assemblea viene lasciato ampio spazio per il confronto e la discussione sui temi più sentiti.

Oltre che alle assemblee, su sollecitazione dei soci, vengono organizzati momenti di confronto e scambio su temi specifici, legati in particolare alle progettualità future.

L'assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione sono gli organi di governo della cooperativa e hanno un ruolo fondamentale nella definizione delle strategie e politiche di indirizzo generali.

Il Presidente e il consiglio di amministrazione si interfacciano con i coordinatori d'area per l'organizzazione del lavoro degli educatori e degli operatori dei servizi e dei progetti, in sinergia con il responsabile del personale.

Soci e dipendenti possono richiedere momenti di confronto con il CDA, il Presidente o il responsabile del personale sia per confrontarsi sull'organizzazione del lavoro, sia per questioni personali, durante tutto l'anno.

Durante l'anno 2022 la Cooperativa ha intrapreso un percorso di riorganizzazione interna e di acquisizione della Certificazione ISO 9001:2015.

Questo percorso è stato condiviso con i soci attraverso riunioni dedicate e un elevato numero di assemblee (6 assemblee in un anno).

Durante il 2022 si è svolta un'Assemblea straordinaria nella quale è stata votata una modifica statutaria per assicurare, anche nel futuro, un'elevata partecipazione. Infatti la modifica prevede che le assemblee obbligatorie annuali siano passate da una a tre.

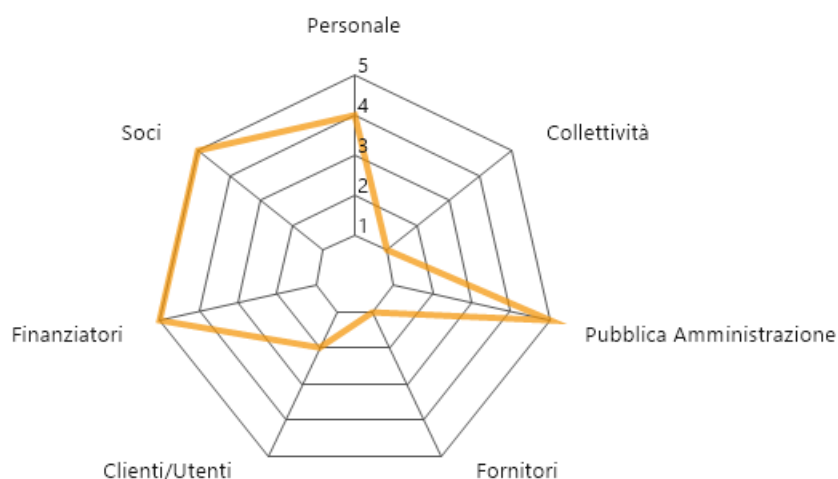
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder    | Modalità coinvolgimento                                                                     | Intensità         |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Personale                | riunioni e incontri di settore, comunicazioni scritte, email, telefonate                    | 4 - Co-produzione |
| Soci                     | assemblee soci, gruppi di lavoro, comunicazioni scritte                                     | 5 - Co-gestione   |
| Finanziatori             | riunioni, tavoli di progettazione e co-gestione attività                                    | 5 - Co-gestione   |
| Clienti/Utenti           | comunicazioni scritte, verbali riunioni                                                     | 2 - Consultazione |
| Fornitori                | comunicazioni scritte e telefoniche                                                         | 1 - Informazione  |
| Pubblica Amministrazione | riunioni, tavoli di progettazione, co-gestione attività, comunicazioni scritte              | 5 - Co-gestione   |
| Collettività             | diffusione dell'informazione tramite i social e il sito web, organizzazione eventi pubblici | 1 - Informazione  |

Percentuale di Partnership pubblico: 36,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

| <b>Descrizione</b>                                                                          | <b>Tipologia soggetto</b>       | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| collaborazioni con Università di Pisa e Firenze per inserimenti Tirocini curriculari        | Ente pubblico                   | Convenzione                   | inserimento tirocinanti                                                                                              |
| collaborazioni con Università per stranieri di Siena                                        | Altro                           | Convenzione                   | somministrazione esami CILS                                                                                          |
| collaborazione progettuale con Fondazione Kennedy                                           | Fondazione                      | Convenzione                   | Partnership di progetto                                                                                              |
| Centro per l'impiego                                                                        | Ente pubblico                   | Altro                         | collaborazioni per inserimento beneficiari dei progetti in tirocini formativi in aziende del territorio              |
| Collaborazioni con Istituti Scolastici del Territorio                                       | Ente pubblico                   | Convenzione                   | progettazione attività scolastiche integrative                                                                       |
| Collaborazioni con Comuni per servizi al cittadino                                          | Ente pubblico                   | Convenzione                   | co-gestione di servizi al cittadino                                                                                  |
| Collaborazione con Caritas                                                                  | Altri enti senza scopo di lucro | Convenzione                   | co-gestione di servizi per la marginalità sociale                                                                    |
| Collaborazione con Fondazione Casa Lucca                                                    | Fondazione                      | Convenzione                   | co-progettazione e co-gestione sulla marginalità sociale                                                             |
| Collaborazione con Di and Gi srl                                                            | Imprese commerciali             | Convenzione                   | Esecuzione servizio Hostess                                                                                          |
| Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca                                                      | Fondazione                      | Convenzione                   | Assunzione di personale svantaggiato e attività educative                                                            |
| Collaborazioni con Enti Pubblici per accoglienza richiedenti asilo e titolari di protezione | Ente pubblico                   | Convenzione                   | co-gestione progetti di accoglienza per richiedenti asilo e titolari di protezione (adulti, nuclei familiari e MSNA) |

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**138** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Sono stati redatti 3 tipologie di Questionari, una per committenti in General Contract, una per committenti diretti e una per Utenti.

Questionari soddisfazione Committenti in general Contractor inviati 13 restituiti 5

Questionari soddisfazione Committenti diretti inviati 64 restituiti 23

Questionari soddisfazione Progetto – BOOM inviati 61 restituiti 23

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N.  | Occupazioni                                                |
|-----|------------------------------------------------------------|
| 128 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 39  | di cui maschi                                              |
| 89  | di cui femmine                                             |
| 64  | di cui under 35                                            |
| 22  | di cui over 50                                             |

| N.  | Cessazioni                            |
|-----|---------------------------------------|
| 121 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 25  | di cui maschi                         |
| 96  | di cui femmine                        |
| 91  | di cui under 35                       |
| 10  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N.  | Assunzioni                            |
|-----|---------------------------------------|
| 144 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 25  | di cui maschi                         |
| 119 | di cui femmine                        |
| 118 | di cui under 35                       |
| 10  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 21 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 6  | di cui maschi                        |
| 15 | di cui femmine                       |
| 16 | di cui under 35                      |
| 1  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 95                    | 115                 |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 80                    | 35                  |
| Operai fissi        | 12                    | 80                  |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 3                     | 0                   |

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | <b>In forza al 2022</b> | <b>In forza al 2021</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 249                     | 147                     |
| < 6 anni   | 220                     | 123                     |
| 6-10 anni  | 24                      | 23                      |
| 11-20 anni | 5                       | 1                       |
| > 20 anni  | 0                       | 0                       |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>                                             |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| 248                  | Totale dipendenti                                          |
| 1                    | Responsabile d'area aziendale strategica                   |
| 1                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 9                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 20                   | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 25                   | di cui educatori                                           |
| 9                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 1                    | psicologi/ghe                                              |
| 6                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 12                   | assistenti sociali                                         |
| 3                    | adb                                                        |
| 8                    | insegnanti/insegnanti italiano/maestro d'arte              |
| 15                   | impiegato                                                  |
| 1                    | antropologo                                                |
| 1                    | grafico                                                    |
| 6                    | operatori sociali                                          |
| 63                   | Addetto accoglienza ospiti                                 |
| 8                    | Addetto Pulizie                                            |
| 12                   | Addetto alla Portineria/op. notturno                       |
| 4                    | Addetto alla segreteria/reference                          |
| 14                   | Animatore                                                  |
| 12                   | Addetto alle commissioni generiche                         |
| 6                    | Op. legale                                                 |
| 11                   | Op. accoglienza                                            |

|                                       |                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                                  |
| 2                                     | Totale dipendenti                                                                |
| 2                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 0                                     | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 7                          | Totale tirocini e stage             |
| 2                          | di cui tirocini e stage             |
| 5                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 3                    | Dottorato di ricerca        |
| 7                    | Master di II livello        |
| 38                   | Laurea Magistrale           |
| 5                    | Master di I livello         |
| 80                   | Laurea Triennale            |
| 110                  | Diploma di scuola superiore |
| 9                    | Licenza media               |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                                                                                    | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 6                | Totale persone con svantaggio                                                                                                                  | 6                        | 0                                |
| 2                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 2                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                                                                                       | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                        | 0                                |
| 0                | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0                        | 0                                |
| 4                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 4                        | 0                                |

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 5                   | Totale volontari                    |
| 0                   | di cui soci-volontari               |
| 5                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                                                                     | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 32                | La ISO 9001 Organigramma, Oggetto di certificazione, Procedura e Modulistica, PRO-RUF, PRO - GFA          | 9                      | 3,50                             | No                                    | 0,00                   |
| 116               | Presentazione e codivisione Procedure di gestione PRO-SRA                                                 | 33                     | 3,50                             | No                                    | 0,00                   |
| 40                | presentazione ISO 9001:2015 e sistema di Gestione Odissea                                                 | 20                     | 2,00                             | No                                    | 0,00                   |
| 11                | Pillole di Vita 2022: il PEI- Piano Educativo Individualizzato e la nuova vision dei servizi alla persona | 11                     | 1,00                             | No                                    | 0,00                   |
| 25                | Diversity e Inclusionione                                                                                 | 1                      | 25,00                            | No                                    | 0,00                   |



|     |                                                                                                    |     |       |    |        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|----|--------|
| 2   | Webinar aggiornamento Privacy                                                                      | 1   | 1,50  | No | 0,00   |
| 4   | Minori in fuga dalla guerra in Ucraina                                                             | 1   | 4,00  | No | 0,00   |
| 24  | L'accoglienza dei profughi ucraini durante la guerra                                               | 1   | 24,00 | No | 290,00 |
| 10  | Il lavoro dello psicologo nei centri di accoglienza e nei servizi territoriali rivolti ai migranti | 1   | 10,00 | No | 0,00   |
| 12  | La presa in carico nel progetto Sprint: approccio e metodologia multidisciplinare                  | 1   | 12,00 | No | 0,00   |
| 434 | La iso 9001 organigramma, oggetto di certificazione, procedura e Modulistica, PRO-RUF, PRO-GFA     | 124 | 3,50  | Si | 0,00   |
| 24  | Introduzione alla norma ISO9001, al Multisito Co&So e al nuovo accreditamento regionale            | 12  | 2,00  | Si | 0,00   |
| 7   | La cassetta degli attrezzi opportunità di finanziamento per gli ets                                | 1   | 7,00  | No | 0,00   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |       |    |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|----|------|
| 60 | La progettazione sociale. Progettare in rete per lo sviluppo locale                                                                                                                                                                                             | 1 | 60,00 | No | 0,00 |
| 1  | I prossimi adempimenti per le strutture accreditate (l.r.82/2009): una guida lettura di requisiti e indicatori                                                                                                                                                  | 1 | 1,00  | No | 0,00 |
| 7  | La gestione del personale negli ets                                                                                                                                                                                                                             | 1 | 7,00  | No | 0,00 |
| 3  | Servizi sociali e patronato: la prossimità al servizio della cittadinanza. Conoscere e utilizzare le risorse del sistema previdenziale in Italia e , da parte degli assistenti sociali, per favorire e attivare percorsi di inclusione sociale e di empowerment | 1 | 3,00  | No | 0,00 |

***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 8                 | Aggiornamento RLS     | 1                      | 8,00                             | Si                                    | 100,00                 |
| 336               | Formazione generale e | 28                     | 12,00                            | Si                                    | 940,00                 |

|     |                              |    |       |    |         |
|-----|------------------------------|----|-------|----|---------|
|     | specifica dei lavoratori     |    |       |    |         |
| 132 | Primo Soccorso               | 11 | 12,00 | Si | 1000,00 |
| 36  | Preposto                     | 6  | 6,00  | Si | 520,00  |
| 168 | Antincendio<br>Rischio Medio | 21 | 8,00  | Si | 0,00    |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 85        | Totale dipendenti indeterminato | 38               | 47               |
| 28        | di cui maschi                   | 13               | 15               |
| 57        | di cui femmine                  | 25               | 32               |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 43        | Totale dipendenti determinato | 16               | 27               |
| 11        | di cui maschi                 | 8                | 3                |
| 32        | di cui femmine                | 8                | 24               |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasionalni</b>     |
|-----------|-------------------------------------|
| 39        | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 4         | di cui maschi                       |
| 35        | di cui femmine                      |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 130       | Totale lav. autonomi |
| 47        | di cui maschi        |
| 83        | di cui femmine       |

## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono andati in supporto dello svolgimento delle attività di accoglienza materiale, ludico-ricreative e formative rivolte ai beneficiari della cooperativa.

**Struttura dei compensi,**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo Lordo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda          | Retribuzione              | 0,00                      |
| Organi di controllo | Altro                     | 11130,00                  |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOP SOCIALI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

ATTIVITA' DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ACCOMPAGNAMENTO A LAVORO, ATTIVAZIONE TIROCINI

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

GIOVANI DONNE IMPIEGATE NEL COORDINAMENTO DI AREE PROGETTUALI 75%

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

LA COOPERATIVA FACILITA LA FORMAZIONE PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI E SULLA BASE DEI TITOLI CONSEGUITI, ADEGUA REGOLARMENTE LA MANSIONE E IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE. LA COOPERATIVA FACILITA LA CONCILIAZIONE DEI TEMPI FAMIGLIA-LAVORO CON LA FLESSIBILITA' DELL'ORARIO LAVORATIVO, LA POSSIBILITA' DI SMART WORKING E SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

NEL CORSO DELL'ANNO, SONO STATE ASSUNTE 114 PERSONE, DI CUI 119 DONNE E 118 UNDER 35 ANNI.

INOLTRE SONO STATE STABILIZZATE 21 PERSONE DI CUI 15 DONNE E 16 UNDER 35.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

LA COOPERATIVA DISPONE DI PERSONALE SVANTAGGIATO NELL'ORGANICO IMPEGNATO NELLE ATTIVITA' PROGETTUALI IN AFFIANCAMENTO ALLE EQUIPE MULTIDISCIPLINARI. QUESTO PERMETTE LA CRESCITA PERSONALE E L'AUTONOMIA LAVORATIVA DEI SOGGETTI.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

LA COOPERATIVA OFFRE UN SISTEMA DI SERVIZI INTEGRATO POICHE' ACCESSIBILI A DIVERSE CATEGORIE SOCIALI (IMMIGRATI, TITOLARI DI PROTEZIONE, NUCLEI MONOPARENTALI, MINORI STARNIERI NON ACCOMPAGNATI, FAMIGLIE DEL TERRITORIO...)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

LA COOPERATIVA OGNI ANNO OSPITA VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE REGIONALE E NAZIONALE OLTRE CHE TIROCINANTI CURRICULARI DELLE PRINCIPALI UNIVERSITA' TOSCANE. NEL CORSO DELL'ANNO DIVENTATI SOCE 14 NUOVE PERSONE, DI CUI 10 DONNE.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

E' stata riorganizzata la cooperativa prevedendo ruoli, funzioni e procedure più chiare con l'adozione della certificazione ISO9001.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

LA COOPERATIVA FORNISCE SERVIZI SUL TERRITORIO FINANZIATI DA FONDI PREVALENTEMENTE NAZIONALI E COMUNITARI

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

LA COOPERATIVA PARTECIPA ALLA CO-PROGETTAZIONE IN COLLABORAZIONE CON GLI ENTI LOCALI PER LA REALIZZAZIONE DI PROGETTI CONDIVISI

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

E' STATA ELIMINATO L'UTILIZZO DI PLASTICA IN SEDE (AD ESEMPIO UTILIZZO DI TAZZINE IN CERAMICA PER LE BEVANDE) UTILIZZO DI ASCIUGAMANO ELETTRICO IN BAGNO PER RIDURRE L'UTILIZZO DI CARTA.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

UTILIZZO RETE DA REMOTO PER PERMETTERE IL LAVORO AGILE.

## **Output attività**

La cooperativa ha incrementato il numero di lavoratori. Ha attivato nuovi progetti e consolidato i servizi in essere, aumentando il proprio fatturato.  
Ha consolidato rapporti con gli stakeholders del territorio nelle attività di coprogettazione.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** SAI - SIPROIMI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ACCOGLIENZA E INSERIMENTO SOCIO PSICO CULTURALE LAVORATIVO SANITARIO E LEGALE

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 139       | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 64        | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** CASE ACCOGLIENZA DONNE (PENELOPE - LE QUERCE)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 1         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 6         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 3         | Minori                                                     |
| 1         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** ATTIVITA' SOCIO EDUCATIVE E DI SUPPORTO ALL'APPRENDIMENTO SCOLASTICO PER MINORI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** ORIENTAMENTO SCOLASTICO, MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE, SOSTEGNO ALL'APPRENDIMENTO DELL'ITALIANO L2, ATTIVITÀ ESTIVE SOCIO EDUCATIVE

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 11        | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 310       | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** ORIENTAMENTO E MEDIAZIONE SOCIO SANITARIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:** MEDIAZIONE SOCIALE ALL'INTERNO DELLE CASE ERP E MEDIAZIONE SANITARIA E ORIENTAMENTO AL LAVORO ALL'INTERNO DEL CAMPO ROM E SINTI DI LUCCA

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 4                | Anziani                                                    |
| 7                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 10               | soggetti con dipendenze                                    |
| 1                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 12               | Minori                                                     |
| 336              | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** SPORTELLI INFORMATIVI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** CONSULENZA E ORIENTAMENTO

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 300              | Minori                                                     |
| 500              | Anziani                                                    |
| 3192             | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 490              | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 75               | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** SEGRETARIATI SOCIALI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** PRIMO ACCESSO AI SERVIZI SOCIO SANITARI

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 89               | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 39               | soggetti con disabilità psichica                           |
| 31               | soggetti con dipendenze                                    |
| 15               | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 583              | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 569              | Anziani                                                    |
| 45               | Minori                                                     |



## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza                                                                                                                               | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| 1         | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                                                                                          | 2017                                      | 0                                  |
| 1         | soggetti con disabilità psichica L 381/91                                                                                                      | 2016                                      | 0                                  |
| 0         | soggetti con dipendenze L 381/91                                                                                                               | 0                                         | 0                                  |
| 0         | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91                                                                             | 0                                         | 0                                  |
| 0         | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0                                         | 0                                  |
| 0         | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                                         | 0                                  |

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 6

**Tipologia:** Convegni, incontri nelle Scuole e Università della terza età.

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I beneficiari dei progetti di accoglienza acquisiscono competenze che permettono loro di integrarsi ed orientarsi sul territorio. Questo tende a migliorare la percezione dell'“immigrato” da parte della comunità locale contribuendo alla creazione di una società più coesa.

I beneficiari dei progetti socio-educativi sperimentano diverse modalità dello stare insieme e dell'approccio allo studio. Le famiglie beneficiano di un aiuto concreto nella conciliazione del tempo lavoro/famiglia. La comunità scolastica è sostenuta nell'inserimento di alunni difficili all'interno delle classi.

I beneficiari dei servizi di orientamento e mediazione sociale acquisiscono capacità di orientamento tra i servizi del territorio e riescono a muoversi in modo più autonomo. Le pubbliche amministrazioni riescono a gestire meglio le richieste dei cittadini e ad evadere in modo corretto le pratiche amministrative.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

CERTIFICAZIONE ISO9001:2015, numero 2 reclami ricevuti

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

| Rischi evidenziati                                                                                                                                                                                                                           | Obiettivi                                                                                                                                                                                              | Azioni perseguite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valutazione efficacia azioni                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Da modello "associativo" a modello "imprenditoriale".<br/>Necessità di definire i processi organizzativi, individuarne i responsabili di processo e le relative responsabilità. Da organigramma a matrice ad organigramma a piramide.</p> | <p>Assicurare all'organizzazione una definizione chiara dei processi, delle loro interazioni e delle responsabilità delle funzioni.</p>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Organigramma Aggiornato</li> <li>• 2) individuazione e attribuzione di Funzioni in Cooperativa</li> <li>• 3) Formalizzazione delle Deleghe in CDA e attribuzione delle Responsabilità: Individuazione A.D. e Datore di Lavoro.</li> <li>• 4) Certificazione ISO 9001</li> </ul>                              | <p>Le azioni attuate sono risultate adeguate per l'assolvimento dei compiti, l'efficacia delle definizioni è in parte raggiunta per le figure principali da organigramma, mentre per la restante parte operativa è stata formata sul modello e ancora in fase di assimilazione</p> |
| <p>Mancanza di una policy sul personale. Poca attenzione al benessere, alla valutazione dei carichi di lavoro e alla valorizzazione del personale. Formazione del personale sulle competenze trasversali non sistematica.</p>                | <p>Definire una Policy del personale che ne assicuri un corretto inquadramento contrattuale, la soddisfazione, la valutazione. Assicurare piani formativi permanenti sulle competenze trasversali.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Procedura Risorse Umane: processo di selezione e Policy (inquadramenti)</li> <li>• 2) Questionario Soci e Dipendenti applicato con analisi risultati.</li> <li>• 3) Policy sugli inquadramenti del personale, approvata in cda a dicembre e adeguamenti livelli in corso con termine il 01/01/23.</li> </ul> | <p>Le azioni messe in campo risultano efficaci, favoriscono l'individuazione di responsabilità che migliorano il contesto interno e si allineano agli adeguamenti normativi</p>                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4) Percorsi formativi Obbligatori ai dipendenti: messa a norma</li> <li>• 5) Adeguamenti normativi sulle Strutture, DVR per ogni struttura e piano di evacuazione.</li> </ul>                                                                          |                                                                                                                                                                                              |
| Bassa capitalizzazione (33% di soci lavoratori sul totale dei 120 dipendenti). Basso coinvolgimento dei soci lavoratori alla vita dell'organizzazione. Numero ridotto di convocazioni delle assemblee. | Migliorare la capitalizzazione sociale della cooperativa per rispondere agli standard richiesti da CO&SO per gestire servizi in GC ed essere soggetti bancabili | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Attuazione del piano adesione soci: obiettivo 50% dei dipendenti, attribuzione delega ad un consigliere.</li> </ul>                                                                                                                                 | Numero soci aumentati, ma ancora non adeguatamente a causa di dimissioni.                                                                                                                    |
| I flussi informativi interni non sono ben definiti. Le comunicazioni risultano confusionarie, pertanto la presa in carico delle stesse non chiara.                                                     | Gestione della comunicazione efficace, gestione efficiente dei contenuti nei tempi da parte del responsabile                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delega al Presidente della strategia della comunicazione esterna. In Corso</li> <li>• 2) Interna: introduzione del Protocollo, e individuazione di una nuova figura in segreteria con cui pianificare una procedura sui flussi comunicativi</li> </ul> | Le azioni messe in campo non sono sufficienti per il flusso enorme delle comunicazioni. In corso miglioramento infrastruttura IT, e definizione di un funzioni gramma più efficace e chiaro. |
| La cooperativa non è certificata ISO 9001: per attività educative e domiciliari, è richiesta la certificazione oltreché l'accreditamento                                                               | Aumentare il fatturato, consolidamento dell'area educativa di sviluppo, presidio e formazione del personale per il                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Acquisizione Certificazione Iso 9001</li> <li>• 2) Fase finale del Modello Organizzativo 231</li> </ul>                                                                                                                                             | Le azioni messe in atto hanno favorito il raggiungimento degli obiettivi e risultano stimolo interno per il                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| regionale per i servizi socio sanitari.                                                                                                                                                                                | percorso Iso, miglioramento della qualità dei servizi                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3) Superamento verifica Accredитamento Regionale per i Servizi Minori (Comunità e Centro Diurno Nov 22)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | miglioramento continuo.                                                                                                     |
| Scarsa consapevolezza da parte dei responsabili dei processi primari riguardo le proprie responsabilità e la corretta gestione dei servizi (rispetto dei requisiti contrattuali, cogenza, monitoraggio e valutazione); | Definizione dei Ruoli, monitoraggi periodici dei servizi, soddisfazione dei committenti                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Condivisione, definizione e attuazione delle Job description sui ruoli di Responsabile, Referente e per il Coordinamento sui servizi certificati.</li> <li>• 2) Applicazione delle procedure sui servizi in certificazione.</li> </ul>                                                                                                    | Le azioni messe in atto hanno permesso di raggiungere gli obiettivi, i monitoraggi di enti esterni sono risultati positivi. |
| Mancanza di un gestionale attraverso cui digitalizzare i processi organizzativi.                                                                                                                                       | Unico server accessibile anche da remoto per tutti i lavoratori, velocità nell'esecuzione del compito, sicurezza dei dati e informazioni archiviati | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Individuazione e acquisizione di 3 preventivi per un sistema informatizzato con Server (in base alla scelta verrà poi adeguato il protocollo Privacy)</li> <li>• 2) Individuazione e Acquisizione di 2 preventivi per un Gestionale Presenze e Commesse</li> <li>• Entro fine anno scelta definitiva e inizio sperimentazione.</li> </ul> | In corso di applicazione delle azioni individuate e messe in atto.                                                          |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>E' presente un rischio di contestazioni e relative sanzioni in ragione della scarsa consapevolezza del personale circa responsabilità e conseguenze delle proprie mansioni/attività.</p>                | <p>Rischio penalità da parte dei committenti, multe e sanzioni da organi competenti, rischio risarcimenti da parte di utenti</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Applicazione Modello Organizzativo 231 in corso, la fase di analisi è terminata, in corso la fase di descrizione Codice Etico e ultima verifica procedura flussi finanziari;</li> <li>• 2) Delega 231 ad un consigliere</li> <li>• 3) Individuato Responsabile Gestione Contratti</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <p>Le azioni messe in atto, se pur in corso, hanno migliorato la consapevolezza delle responsabilità e dei danni.</p>                                                                                                         |
| <p>Individuazione di immobili con le caratteristiche adeguate per l'erogazione di servizi di accoglienza; tenuta sotto controllo degli adempimenti normativi e dei piani di manutenzione delle stesse.</p> | <p>Mancanza di opportunità di sviluppo, multe e sanzioni da parte di autorità competenti per inadeguatezza immobili</p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) Individuazione del Responsabile Sicurezza e Manutenzioni</li> <li>• 2) Adeguamento tramite RSPP del Piano di Sicurezza per le strutture secondo D.LGS 81/08</li> <li>• 3) Interventi di manutenzione e adeguamento strutture</li> <li>• 4) In fase di definizione la pianificazione interventi di manutenzione ordinaria per il 2023 sulle strutture</li> <li>• 5) Valutazione entro fine anno di una soluzione alternativa o integrativa per gli uffici della sede.</li> </ul> | <p>Le azioni messe in atto sono risultate efficaci, le strutture sono state adeguate a migliori standard, acquisita maggiore consapevolezza e professionalità del personale interno per il monitoraggio con enti esterni.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• 6) Accordo con Fabrica per la Valutazione degli immobili, definizioni standard a norma di legge; progettazione sociale condivisa.</li></ul> |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|                                                                                                       | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Contributi pubblici                                                                                   | 6.215,83 €     | 112.267,00 €   | 68.502,00 €    |
| Contributi privati                                                                                    | 52.592,06 €    | 35.590,00 €    | 90.818,00 €    |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 263.265,06 €   | 134.000,00 €   | 218.994,88 €   |
| Ricavi da altri                                                                                       | 0,00 €         | 0,00 €         | 21.203,60 €    |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 27.541,56 €    | 37.000,00 €    | 41.599,72 €    |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 33.826,63 €    | 709,00 €       | 6.225,74 €     |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 400.496,64 €   | 344.854,00 €   | 315.262,00 €   |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 3.692.888,13 € | 2.999.441,00 € | 1.832.373,00 € |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2022</b>    | <b>2021</b>  | <b>2020</b>   |
|------------------------------|----------------|--------------|---------------|
| Capitale sociale             | 123.153,93 €   | 127.657,00 € | 119.738,00 €  |
| Totale riserve               | 1.038.483,08 € | 702.940,00 € | 825.229,00 €  |
| Utile/perdita dell'esercizio | 421,00 €       | 153.242,00 € | -122.290,00 € |
| Totale Patrimonio netto      | 975.158,00 €   | 983.840,00 € | 822.677,00 €  |

#### *Conto economico:*

|                              | <b>2022</b> | <b>2021</b>  | <b>2020</b>   |
|------------------------------|-------------|--------------|---------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 421,00 €    | 153.242,00 € | -122.290,00 € |

|                                                 |             |              |               |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------|---------------|
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €      | 0,00 €       | 0,00 €        |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 76.105,00 € | 199.491,00 € | -109.253,00 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2022</b>  | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|--------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 109.923,93 € | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori    | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2022</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 4.476.825,91 € | 3.663.862,00 € | 2.594.980,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    | <b>2020</b>    |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 2.544.553,04 € | 1.900.878,00 € | 1.336.586,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 277.178,82 €   | 170.000,00 €   | 150.699,00 €   |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 63,00 %        | 56,00 %        | 57,00 %        |

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

| <b>2022</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b> |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |
| Prestazioni di servizio | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €        |



|                         |        |        |        |
|-------------------------|--------|--------|--------|
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti            | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri ricavi            | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte    | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Grants e progettazione  | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro                   | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| <b>2022</b>                 | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>  |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Servizi socio-assistenziali | 79.142,50 €          | 3.610.176,68 €      | 3.689.319,18 € |
| Servizi educativi           | 104.574,00 €         | 455.097,70 €        | 559.671,70 €   |
| Servizi sanitari            | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Servizi socio-sanitari      | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Altri servizi               | 86.811,00 €          | 40.959,77 €         | 127.770,77 €   |
| Contributi                  | 573,83 €             | 99.490,41 €         | 100.064,24 €   |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

|                           | <b>2022</b>    |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 271.101,35 €   | 6,00 %  |
| Incidenza fonti private   | 4.205.724,56 € | 94,00 % |

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

La Cooperativa ha portato a termine il processo di certificazione della Qualità, ISO9001:2015.

Ha certificato le attività di progettazione e gestione di servizi:

- RESIDENZIALI E SEMI RESIDENZIALI PER MINORI;
- RESIDENZIALI DI ACCOGLIENZA E DI INCLUSIONE SOCIALE DI PERSONE IN STATO DI BISOGNO, ANCHE MINORI E NEOMAGGIORENNI.

Inoltre ha iniziato il percorso per l'adozione del Modello della L.231/2001.